

Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych Generali T.U. S.A.  
Direct

---



---

Obowiązuje od 9 lutego 2015 roku

[general.pl](http://general.pl)

# Spis treści

<b>5</b>	<b>CZĘŚĆ I – POSTANOWIENIA WSPÓLNE</b>
5	Definicje główne
5	Zawarcie umowy ubezpieczenia
6	Zmiany umowy ubezpieczenia
6	Okres ubezpieczenia
6	Odstąpienie, rozwiązanie Umowy oraz ustanie ochrony ubezpieczeniowej
7	Składka ubezpieczeniowa
7	Wyłączenia ogólne
<b>8</b>	<b>CZĘŚĆ II – UBEZPIECZENIE AUTOCASCO</b>
8	Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Autocasco
9	Przedmiot i zakres ubezpieczenia
9	Wyłączenia odpowiedzialności
10	Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe
10	Rozszerzenia i ograniczenia zakresu ubezpieczenia
11	Wyposażenie dodatkowe
11	Bagaż podróżny
12	Suma ubezpieczenia i zasady ustalania wartości Pojazdu
12	Przyjęcie pojazdu do ubezpieczenia
12	Składka ubezpieczeniowa
13	Ustanie odpowiedzialności
13	Cesja praw z Umowy
13	Postępowanie w przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego Szkodę
13	Zasady ustalania wysokości i wypłaty odszkodowań
14	Szkoda częściowa
15	Szkoda całkowita i szkoda kradzieżowa
15	Zasady likwidacji szkód powstałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej
16	Roszczenia regresowe
<b>16</b>	<b>CZĘŚĆ III – UBEZPIECZENIE GENERALI AUTO ASSISTANCE</b>
16	Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Generali Auto Assistance
16	Przedmiot i zakres ubezpieczenia
17	Wariant STANDARD
18	Wariant KOMFORT
18	Tabela nr 1
19	Wariant LUX
20	Tabela nr 2
21	Wyłączenia odpowiedzialności

- 22** Zasady zgłaszania zdarzeń assistance do Centrum Pomocy Generali – Obowiązki Ubezpieczonego
- 22** Obowiązek zmniejszenia szkody
- 22** Składka ubezpieczeniowa
- 23** Rozwiązanie Umowy
- 23** CZĘŚĆ IV – UBEZPIECZENIE AUTOSZYBY
- 23** Definicje stosowanych w ubezpieczeniu Autoszyby
- 23** Przedmiot i zakres ubezpieczenia
- 23** Wyłączenia odpowiedzialności
- 24** Okres ubezpieczenia
- 24** Składka ubezpieczeniowa
- 24** Wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej
- 24** Postępowanie w przypadku szkody
- 25** Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania, wypłata odszkodowania
- 25** CZĘŚĆ V – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW
- 25** Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów
- 26** Przedmiot i zakres ubezpieczenia
- 26** Wyłączenia odpowiedzialności
- 26** Składka ubezpieczeniowa
- 26** Suma ubezpieczenia
- 26** Rodzaje i wysokość świadczeń
- 27** Zasady ustalania wysokości i wypłaty świadczeń
- 27** Postępowanie w razie wypadku
- 28** CZĘŚĆ VI – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY POJAZDU MECHANICZNEGO
- 28** Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy Pojazdu Mechanicznego
- 28** Przedmiot i zakres ubezpieczenia
- 29** Wyłączenia odpowiedzialności
- 29** Suma ubezpieczenia i wysokość świadczeń
- 30** Tabela całkowitego trwałego inwalidztwa
- 30** Tabela częściowego trwałego inwalidztwa.
- 38** Uprawnieni do świadczenia
- 38** Składka ubezpieczeniowa
- 39** Postępowanie w przypadku zajścia wypadku

<b>39</b>	<b>CZĘŚĆ VII – UBEZPIECZENIE BAGAŻU W POJEŹDZIE</b>
<b>39</b>	Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Bagażu w pojeździe
<b>40</b>	Przedmiot i zakres ubezpieczenia
<b>40</b>	Wyłączenia odpowiedzialności
<b>40</b>	Składka ubezpieczeniowa
<b>41</b>	Rozwiązanie Umowy
<b>41</b>	Postępowanie w przypadku powstania Szkody
<b>41</b>	Zasady ustalania wysokości Odszkodowania
<b>41</b>	Roszczenia regresowe
<b>41</b>	<b>CZĘŚĆ VIII – POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b>
<b>43</b>	<b>REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ Z WYKORZYSTANIEM TELEFONU</b>

## CZĘŚĆ I – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### § 1

1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia (zwanymi dalej w odpowiedniej liczbie i formie gramatycznej Umową), zawieranych pomiędzy Generali Towarzystwem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwanym dalej Generali), a Ubezpieczającymi przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu.
2. Umowa może być również zawarta przez Ubezpieczającego na rachunek innej osoby (Ubezpieczonego).
3. Umowa może obejmować dowolnie wybrane rodzaje ubezpieczeń, określone w OWU.
4. Jeżeli postanowienia OWU w zakresie poszczególnych rodzajów ubezpieczeń nie stanowią inaczej, postanowienia wspólne OWU stosuje się odpowiednio.

### § 2

#### Definicje główne

1. **Kradzież (szkoda kradzieżowa)** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 kk (kradzież), art. 279 kk (kradzież z włamaniem), art. 280 kk (rozbój) oraz art. 289 kk (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu (jego części lub wyposażenia) zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu oraz w sposób określony w OWU lub Polisie. Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 kk (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej).
2. **Miejsca zamieszkania** – określony w Polisie adres zamieszkania Ubezpieczonego.
3. **Odszkodowanie** – kwota ustalona zgodnie z postanowieniami OWU w razie powstania szkody;
4. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w Polisie przedział czasu, w trakcie którego Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z zasadami określonymi w OWU.
5. **Państwo europejskie** – Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania i Włochy oraz europejska część Rosji i europejska część Turcji, przy czym przez:
  - a) Europejską część Rosji rozumie się następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Niemieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański oraz Kraj Stawropolski).
  - b) Europejską część Turcji rozumie się Trację (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele).
6. **Pojazd** – wskazany w Polisie pojazd mechaniczny zdefiniowany w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
7. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy.
8. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
9. **Suma ubezpieczenia** – wskazana w Polisie, ustalona zgodnie z postanowieniami OWU kwota, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali.
10. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę i jest zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
11. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek została zawarta Umowa.
12. **Wiek pojazdu** – okres ustalony w latach stanowiący różnicę pomiędzy rokiem początku Okresu Ubezpieczenia, a rokiem produkcji Pojazdu. Wiek pojazdu ustalony na dzień rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia, dla celów likwidacji szkód, pozostaje aktualny do końca Okresu ubezpieczenia.
13. **Stan nietrzeźwości** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.
14. **Stan po użyciu alkoholu** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2 promila alkoholu do 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.

### § 3

#### Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie Umowy może nastąpić przy wykorzystaniu telefonu lub Internetu.
2. W przypadku wykorzystania telefonu rozmowa odbywa się z pracownikiem lub przedstawicielem Generali, a do zawarcia Umowy dochodzi na podstawie:
  - 1) akceptacji przez Generali wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego w toku rozmowy telefonicznej albo
  - 2) przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty zawarcia Umowy złożonej przez Generali.
3. W przypadku wykorzystania Internetu zawarcie Umowy może nastąpić wyłącznie poprzez strony [www.generali.pl](http://www.generali.pl) albo [www.generalidirect.pl](http://www.generalidirect.pl) (serwisy Generali) lub strony internetowe upoważnionych agentów ubezpieczeniowych Generali.
3. Do zawarcia Umowy przy wykorzystaniu serwisów Generali dochodzi na skutek przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty zawarcia Umowy złożonej przez Generali, poprzez złożenie oświadczenia lub opłacenie składki lub jej pierwszej raty.
4. Szczegółowy tryb zawierania Umów przy wykorzystaniu Internetu regulują Regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną stosowane przez operatorów poszczególnych serwisów internetowych. W przypadku serwisów Generali tryb ten został ustalony w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez [www.generali.pl](http://www.generali.pl)” udostępnionym na stronie [www.generali.pl](http://www.generali.pl) albo „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez [www.generalidirect.pl](http://www.generalidirect.pl)” udostępnionym na stronie [www.generalidirect.pl](http://www.generalidirect.pl). Warunkiem zawarcia Umowy przy wykorzystaniu

- serwisów Generali jest zaakceptowanie przez Ubezpieczającego warunków określonych w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez [www.generali.pl](http://www.generali.pl)” albo „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez [www.generalidirect.pl](http://www.generalidirect.pl)”. W przypadku zawierania Umów przy wykorzystaniu telefonu, Szczegółowy tryb zawierania Umów uregulowany jest w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem telefonu”, udostępnionym na stronie [www.generali.pl](http://www.generali.pl) oraz [www.generalidirect.pl](http://www.generalidirect.pl).
5. Wniosek ubezpieczeniowy lub oferta zawarcia Umowy składane ustnie lub drogą elektroniczną są odpowiednio utrwalane przez Generali, w sposób zapewniający ich integralność oraz możliwość odtworzenia.
  6. Generali może uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez nią dokumentów lub udzielenia określonych informacji niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
  7. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które był pytany przed zawarciem Umowy w formularzach lub w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę przez przedstawiciela, powyższy obowiązek ciąży także na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności jemu znane. W razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek (tj. na rachunek Ubezpieczonego), obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek. Jeżeli Generali zawarło Umowę mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
  8. Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 6 lub 7 oraz zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
  9. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 6 lub 7, nie zostały podane do jego wiadomości.
  10. Jeżeli do naruszenia postanowień 6 lub 7 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w tych postanowieniach,
  11. Umowa może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
  12. Przed zawarciem Umowy Generali przedstawi Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę między treścią Umowy a OWU. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
  13. Jeżeli w odpowiedzi na złożony przez Ubezpieczającego wniosek o zawarcie Umowy Generali składa ofertę lub doręcza polisę albo inny dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia odbiegające od treści wniosku na niekorzyść Ubezpieczającego. Generali zwraca Ubezpieczającemu na piśmie uwagę na te odstępstwa przy złożeniu oferty albo polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, wyznaczając Ubezpieczającemu 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W przypadku braku sprzeciwu Umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią przyjętej oferty albo polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu do złożenia sprzeciwu i pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty.
  14. Umowa może zostać zawarta na cudzy rachunek. W takim przypadku Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o jego prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rachunek Umowy .
  15. Ubezpieczony może żądać by Generali udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
  15. Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek zawierana jest w formie imiennej, chyba że OWU stanowią inaczej.

#### § 4

#### Zmiany umowy ubezpieczenia

Zmiany Umowy wymagają ich potwierdzenia przez Generali dokumentem stanowiącym aneks do Umowy, potwierdzonej Polisé.

#### § 5

#### Okres ubezpieczenia

1. O ile nie umówiono się inaczej Umowę zawiera się na Okres ubezpieczenia 12 miesięcy.
2. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia wskazanego w Polisie, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
3. Odpowiedzialność Generali kończy się z upływem ostatniego dnia Okresu ubezpieczenia.

#### § 6

#### Odstąpienie, rozwiązanie Umowy oraz ustanie ochrony ubezpieczeniowej

1. Jeżeli Ubezpieczający jest Przedsiębiorcą, a Umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od jej zawarcia.
2. Jeżeli Ubezpieczający jest konsumentem, a Umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu Umowy.
3. Termin odstąpienia od Umowy jest zachowany jeżeli oświadczenie woli o odstąpieniu zostało wysłane Generali przed upływem tego terminu.
4. W przypadku wykonania prawa odstąpienia ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem doręczenia Generali oświadczenia woli o odstąpieniu.
5. W przypadku wykonania prawa odstąpienia Generali zwróci Ubezpieczającemu składkę proporcjonalnie do niewykorzystanego Okresu ubezpieczenia.
6. Jeżeli Umowa zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w Kodeksie Cywilnym.
7. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Generali, jeżeli po upływie terminu Generali wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

8. Ochrona ubezpieczeniowa ustaje również z dniem wyrejestrowania wskazanego w Umowie Pojazdu lub wyczerpania Sumy ubezpieczenia.
9. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy mogą zostać przeniesione na nabywcę za zgodą Generali. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli prawa i obowiązki wynikające z Umowy nie zostały przeniesione na nabywcę, ochrona ubezpieczeniowa ustaje z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
10. W przypadku ustania ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony.
11. Zwrot składki nie przysługuje w sytuacji całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej, tj., gdy nastąpiło wyczerpanie Sumy ubezpieczenia wskutek wypłaconego Odszkodowania lub odszkodowań.

## § 7

### Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową (także „składka”) oblicza się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową lub jej ratę w terminie określonym w ofercie zawarcia Umowy lub w Polisie.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w złotych poprzez:
  - 1) płatności elektroniczne;
  - 2) przelewem,
  - albo
  - 3) za pobraniem pocztowym.
4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu, za dzień zapłaty składki uznaje się dzień realizacji przez bank polecenia przelewu, z zastrzeżeniem posiadania środków na rachunku bankowym. W przypadku płatności składki za pobraniem pocztowym za dzień zapłaty składki uznaje się dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania składki. W przypadku płatności elektronicznych dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.
5. Brak zapłaty kolejnej raty składki nie jest traktowany jako wypowiedzenie Umowy przez Ubezpieczającego.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. W razie złożenia żądania o którym mowa powyżej dopłata składki lub jej zwrot powinien nastąpić w terminie 7 dni od dnia upływu terminu do złożenia wypowiedzenia Umowy.
7. Opłacenie składki lub jej raty w kwocie niższej niż wymagana Umową traktowane jest, jako nieopłacenie składki lub jej raty w terminie.

## § 8

### Wyłączenia ogólne

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU dla poszczególnych rodzajów ubezpieczeń ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) powstałe przed rozpoczęciem Okresu ubezpieczenia,
- 2) powstałe wskutek użycia Pojazdu niezgodnie z rodzajem użytkowania podanym przez Ubezpieczającego we wniosku i wskazanym w Polisie
- 3) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, lub osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 4) będące skutkiem rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata Odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 5) powstałe wskutek kierowania pojazdem przez osobę pozostającą w Stanie po użyciu alkoholu, w Stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
- 6) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę nieposiadającą ważnych, wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia, uprawnień do kierowania Pojazdem, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
- 7) powstałe podczas kierowania Pojazdem, gdy kierujący Pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowej,
- 8) powstałe wskutek ruchu pojazdu niezarejestrowanego albo niedopuszczonego do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
- 9) powstałe wskutek ruchu Pojazdu nieposiadającego w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów), jeżeli w odniesieniu do tego Pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
- 10) powstałe w pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej,
- 11) spowodowane wskutek zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym,
- 12) spowodowane wykorzystaniem Pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych, zgromadzeniach oraz powstałe na skutek wykorzystania Pojazdu w celu dokonania lub usiłowania dokonania czynu zabronionego w rozumieniu Kodeksu Karnego (dalej kk),
- 13) powstałe wskutek użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji.

## CZĘŚĆ II – UBEZPIECZENIE AUTOCASCO

### § 9

#### Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Autocasco

1. **Awaria** – nagłe zdarzenie uniemożliwiające prawidłowe działanie lub powodujące całkowite unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu, spowodowane przypadkami wynikającymi z przyczyn wewnętrznych Pojazdu.
2. **Bagaż podróży** – przedmioty stanowiące własność Ubezpieczającego, kierowcy lub któregośkolwiek z pasażerów, znajdujące się w Pojeździe w momencie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali w ramach zawartej Umowy (z wyłączeniem szkód kradzieżowych). Bagażem podróży są wyłącznie następujące przedmioty:
  - 1) przenośne – telefony komórkowe, odbiorniki systemów nawigacji samochodowej, urządzenia samochodowej łączności radiowej (CB radio),
  - 2) przenośne komputery osobiste (w tym tablety),
  - 3) aparaty fotograficzne i kamery,
  - 4) foteliki samochodowe, wózki dziecięce i inwalidzkie,
  - 5) boksy dachowe, torby, walizki,
  - 6) bagażniki i uchwyty przeznaczone zgodnie ze specyfikacją producenta do przewożenia sprzętu sportowego, w tym przewożony przy ich użyciu sprzęt sportowy.
3. **Bonus/Malus** – określony w taryfie składek model taryfikacyjny, ustalający poziom przysługującej zniżki lub zwwyżki składki z tytułu dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia Ubezpieczonego.
4. **Doubezpieczenie** – dokonywane w Okresie ubezpieczenia, uzupełnienie Sumy ubezpieczenia o kwotę wynikającą z tytułu zwiększenia wartości Pojazdu lub o kwotę wypłaconego Odszkodowania.
5. **Jazda próbna** – posługiwanie się Pojazdem, polegające na jego eksploatacji w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy wyposażenia, a także przez placówki naukowo-badawcze prowadzące takie badania.
6. **Naprawa prowizoryczna** – naprawa niezbędna do kontynuowania jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami ruchu drogowego właściwymi dla kraju miejsca zdarzenia.
7. **Osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu** – osoba, która za wiedzą i zgodą Ubezpieczonego lub innej uprawnionej przez niego osoby weszła w posiadanie Pojazdu.
8. **Pozostałości pojazdu** – elementy i zespoły Pojazdu pozostałe po Szkodzie całkowitej, posiadające wartość handlową.
9. **Szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież Pojazdu, jego części lub wyposażenia, będące następstwem jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach OWU.
10. **Szkoda łączna** – uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież części lub wyposażenia Pojazdu, będące następstwem kilku odrębnych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach OWU. Szkoda łączna występuje, o ile Generali zostało powiadomione o wszystkich zdarzeniach lub ich skutkach jednocześnie, lub gdy w chwili zgłaszania do Generali kolejnych zdarzeń, uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń wcześniejszych nie zostały naprawione lub usunięte.
11. **Szkoda całkowita** – zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu w takim stopniu, że przewidywane koszty jego naprawy wyliczone w oparciu o:
  - 1) sposób wyrażenia Sumy ubezpieczenia, o którym mowa w § 21,
  - 2) normy czasowe naprawy Pojazdu określone przez producenta i ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
  - 3) ceny nowych części dystrybuowanych przez oficjalnych producentów lub importerów Pojazdu,
  - 4) średnie stawki za robocizogodzinę stosowane przez warsztaty naprawcze funkcjonujące w sieci autoryzowanych stacji obsługi w miejscu rejestracji Pojazdu,przekraczają 70% wartości Pojazdu sprzed szkody.
12. **Udział własny** – wartość procentowa, o którą pomniejszane jest Odszkodowanie.
13. **Wartość pojazdu** – ustalona na dzień zawarcia Umowy, wartość rynkowa pojazdu z uwzględnieniem jego stanu, wyposażenia podstawowego, przebiegu, historii użytkowania i innych czynników ujętych w katalogach oraz systemach informatycznych służących do określania wartości rynkowej pojazdów. Dla pojazdów fabrycznie nowych zakupionych w krajowej sieci dealerskiej dopuszcza się ustalenie ich wartości na podstawie faktury zakupu, o ile od dnia wystawienia faktury nie minęło 6 miesięcy i w okresie tym pojazd nie uległ jakimkolwiek uszkodzeniu oraz Ubezpieczony jest pierwszym właścicielem zarejestrowanego pojazdu.
14. **Wyposażenie dodatkowe** – sprzęt i urządzenia nieskładające się na wyposażenie podstawowe danego modelu pojazdu, zamontowane w pojeździe w sposób stały, tj. wymagający użycia narzędzi do demontażu tego sprzętu i urządzeń.
15. **Wyposażenie podstawowe** – uwzględniony w wartości Pojazdu sprzęt i urządzenia seryjnie zamontowane w pojeździe przez producenta, generalnego importera pojazdu lub autoryzowanego dealera samochodowego, w tym instalacja gazowa, zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, klimatyzacja, elementy podnoszące bezpieczeństwo jazdy wynikające z przepisów dotyczących homologacji danej wersji Pojazdu.
16. **Zagraniczny przedstawiciel Generali** – jednostka terenowa Generali lub inny przedstawiciel Generali posiadający uprawnienia do reprezentowania Generali poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
17. **Szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia Pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także szkoda, do naprawienia której zobowiązany jest podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady Pojazdu, jego części lub wyposażenia albo za wady powstałe podczas naprawy Pojazdu, jego części lub wyposażenia. Za szkodę eksploatacyjną uważa się również uszkodzenia Pojazdu wynikłe z użytkowania pojazdu niesprawnego lub powstałe na skutek stosowania niewłaściwych materiałów i płynów technicznych.



## § 10

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
  - 1) Pojazdy nie starsze niż 13 lat, podlegające rejestracji, zarejestrowane lub dopuszczone do ruchu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, że ograniczenie wiekowe nie dotyczy Umów zawieranych z Generali na okres bezpośrednio kolejnych 12 miesięcy po przedniej Umowie dotyczącej danego Pojazdu oraz po opłaceniu dodatkowej składki;
  - 2) Wyposażenie dodatkowe Pojazdu,
  - 3) Bagaż podróży przewożony w Pojeździe.
2. Generali nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) pojazdów typu SAM,
  - 2) pojazdów zarejestrowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 3) pojazdów szynowych.
3. Generali odpowiada za szkody powstałe w Okresie ubezpieczenia, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży Pojazdu (z wyłączeniem szkód polegających na kradzieży motocykli) wraz z przyjętym do ubezpieczenia wyposażeniem, wskutek wszelkich zdarzeń z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności przewidzianych w § 8 oraz § 11 – 13 OWU.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Państw europejskich, z wyłączeniem szkód polegających na kradzieży Pojazdu powstałych na terytorium Białorusi, europejskiej części Rosji i Ukrainy.

## § 11

### Wyłączenia odpowiedzialności

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) spowodowane przez niewłaściwie umocowany ładunek lub rzeczy przewożone w Pojeździe lub wskutek niewłaściwego ich przewożenia,
- 2) eksploatacyjne, w tym polegające na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych oraz pogorszeniem się stanu technicznego pojazdu wskutek długotrwałego postoju,
- 3) spowodowane działaniem energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.
- 4) polegające na utracie paliwa oraz płynów i materiałów eksploatacyjnych oraz powstałe w wyniku ich niewłaściwego doboru, a także będące skutkiem wadliwego doboru lub montażu instalacji gazowej,
- 5) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
- 6) polegające na awarii,
- 7) powstałe wskutek napraw lub konserwacji pojazdu,
- 8) związane z wadami produkcyjnymi i konstrukcyjnymi Pojazdu,
- 9) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, z wyłączeniem działania osób trzecich w celu zniszczenia lub uszkodzenia ogumienia.

## § 12

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także szkody powstałe:
  - 1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
  - 2) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych,
  - 3) w trakcie ruchu Pojazdów przeznaczonych do nauki jazdy,
  - 4) w Pojazdach zarejestrowanych jako TAXI,
  - 5) w samochodach osobowych o nadwoziu otwartym (kabriolet),
  - 6) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów, a także w Pojazdach używanych jako zastępcze przez serwisy naprawiające pojazdy.
2. Pojazdy, o których mowa w ust. 1, mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową po wcześniejszym uzyskaniu zgody Generali i opłaceniu dodatkowej składki.

## § 13

1. W przypadku kradzieży Pojazdu, Generali nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli szkoda powstała wskutek nieuruchomienia zabezpieczeń Pojazdu przed kradzieżą, określonych przez Ubezpieczającego we wniosku i zgodnych z OWU lub wskutek braku tych zabezpieczeń.
2. W przypadku kradzieży Pojazdu, Generali nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli szkoda powstała na skutek:
  - 1) wejścia sprawcy w posiadanie dokumentów Pojazdu, kluczy, sterowników lub kart kodowych za wiedzą Ubezpieczającego lub Osoby przez nich uprawnionej do korzystania z Pojazdu;
  - 2) utraty dokumentów pojazdu, kluczy, sterowników lub kart kodowych służących do jego otwarcia lub uruchomienia Pojazdu, a właściciel Pojazdu nie wymienił zamków w Pojeździe lub nie zmienił kodów dostępu do Pojazdu niezwłocznie po ich utracie. W przypadku kradzieży w wyniku rozboju postanowienia ust. 1 lub ust. 2 pkt 1 nie mają zastosowania.

## § 14

### Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

1. Warunkiem przyjęcia przez Generali odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek kradzieży Pojazdu, jego części lub wyposażenia jest przedsięwzięcie przez Ubezpieczającego lub Osób uprawnionych do korzystania z Pojazdu właściwych środków w celu zabezpieczenia dokumentów Pojazdu, kluczy, lub sterowników lub kart kodowych oraz zabezpieczenie Pojazdu i wyposażenia według następujących zasad:
  - 1) w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości do 70 000 zł (włącznie) oraz pojazdów mechanicznych pozostałych rodzajów (bez względu na ich wartość) – wyposażenie Pojazdu w jedno sprawne zabezpieczenie przeciwkradzieżowe,
  - 2) w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości powyżej 70 000 zł do 250 000 zł (włącznie) – wyposażenie Pojazdu w dwa sprawne, niezależnie od siebie działające, zabezpieczenia przeciwkradzieżowe,
  - 3) w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości powyżej 250 000 zł – wyposażenie Pojazdu w dwa sprawne, niezależnie od siebie działające zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, w tym w system zdalnego alarmowania oraz lokalizacji i monitorowania ruchu pojazdów, zamontowane fabrycznie lub przez podmioty posiadające autoryzację do sprzedaży i instalowania tego typu zabezpieczeń.
2. W odniesieniu do ciągników i przyczep rolniczych, przyczep i naczep, Generali nie wymaga zainstalowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
3. Generali może uzależnić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka kradzieży od zainstalowania dodatkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie montażu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego zgodnie z zaleceniami producenta lub potwierdzającego sprawność działania danego zabezpieczenia.
4. Ubezpieczający lub Osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu zobowiązany jest zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji, aktywować urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą oraz należyście zabezpieczyć dokumenty Pojazdu i wszystkie posiadane urządzenia służące do otwierania, zamykania lub uruchamiania Pojazdu.

## § 15

### Rozszerzenia i ograniczenia zakresu ubezpieczenia

1. W Umowie stosuje się udział własny w wysokości 10% ustalonego Odszkodowania w szkodach spowodowanych przez osobę inną niż Ubezpieczony, która w dniu szkody nie ukończyła 25 lat, chyba że na wniosek Ubezpieczającego udział ten został wykupiony za określoną w obowiązującej taryfie składkę zwykłą, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Udziału własnego, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się, gdy:
  - 1) Ubezpieczonym jest osoba prawna albo osoba fizyczna, która nie ukończyła 25 lat,
  - 2) przedmiotem ubezpieczenia są Pojazdy inne niż samochody osobowe i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 t.
3. Niezależnie od postanowień ust. 1, wyłącznie przy zawarciu Umowy i na wniosek Ubezpieczającego, w Umowie można wprowadzić udział własny w szkodzie w wysokości 5%, 10% albo 20% ustalonego odszkodowania, skutkujący pomniejszeniem składki w wysokości określonej w obowiązującej taryfie składek.

## § 16

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, przy ustalaniu wysokości odszkodowania w szkodach częściowych zastosowanie ma procentowe pomniejszanie wartości części zamiennych w wysokości uzależnionej od okresu eksploatacji pojazdu, ustalonego na dzień zawarcia Umowy, zgodnie z poniższą tabelą:

Rok eksploatacji pojazdu	Procent pomniejszenia
1	0%
2	10%
3	15%
4	20%
5	25%
6	35%
7	40%
8	45%
9	50%
10 i więcej	55%

2. Ubezpieczający ma prawo po opłaceniu dodatkowej składki w wysokości określonej w taryfie składek rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową o odstąpienie Generali od procentowego pomniejszania wartości części, o którym mowa w ust. 1. Z tego prawa Ubezpieczający może skorzystać wyłącznie przy zawarciu Umowy.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, wraz z wypłatą Odszkodowania Suma ubezpieczenia ulega redukcji o kwotę wypłaconego Odszkodowania.

**§ 17****Wyposażenie dodatkowe**

1. Wraz z zawarciem Umowy ochroną ubezpieczeniową objęte jest wyszczególnione w Umowie Wyposażenie dodatkowe Pojazdu, o ile jego wartość nie przekracza kwoty 1 000 zł, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zarówno w chwili zawarcia Umowy, jak i w trakcie jej trwania na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem może zostać objęte wyszczególnione w Umowie Wyposażenie dodatkowe Pojazdu o wartości przekraczającej 1 000 zł, nie większej jednak niż 20 000 zł, z zastrzeżeniem, że przyjmowane do ubezpieczenia Wyposażenie dodatkowe nie może przekraczać wartości odpowiadającej 20% Sumy ubezpieczenia Pojazdu.
3. Przyjęta do ubezpieczenia wartość Wyposażenia dodatkowego ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania z tytułu szkód powstałych w Wyposażeniu dodatkowym, bez możliwości doublebezpieczenia.
4. Wartość każdego elementu Wyposażenia dodatkowego ustala się na podstawie faktury, rachunku lub innego dowodu zakupu za określoną cenę, o ile na dzień złożenia wniosku o zawarcie Umowy lub o którym mowa w ust. 2 od dnia zakupu nie minęły 2 miesiące. W pozostałych przypadkach podstawę wyceny wartości Wyposażenia dodatkowego stanowią notowania rynkowe z uwzględnieniem cech indywidualnych wg stanu na dzień złożenia wniosku. W przypadku braku notowań rynkowych wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej (na podstawie notowań rynkowych podobnego rodzaju i typu wyposażenia dodatkowego oraz o charakterystyce i parametrach zbliżonych do Wyposażenia dodatkowego).
5. W razie uszkodzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Wyposażenia dodatkowego odszkodowanie ustala się na podstawie wyceny średnich rynkowych kosztów naprawy brutto.
6. W razie kradzieży objętego ochroną ubezpieczeniową Wyposażenia dodatkowego, odszkodowanie ustala się na podstawie jego wartości rynkowej ustalonej na dzień zaistnienia szkody, a w przypadku braku notowań rynkowych dla tego rodzaju wyposażenia dodatkowego, według jego wartości ustalonej metodą oceny indywidualnej, o której mowa w ust. 4.

**§ 18****Bagaż podróży**

1. Zarówno w chwili zawarcia Umowy, jak i w trakcie jej trwania, na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody powstałe w przewożonym w Pojeździe Bagażu podróży, o ile są bezpośrednim następstwem zdarzeń, które doprowadziły do uszkodzenia Pojazdu.
2. Generali odpowiada za szkody powstałe w Bagażu podróży maksymalnie do wysokości przyjętej i określonej w Umowie wartości Bagażu podróży, w kwocie od 1 000 zł do maksymalnie 5 000 zł, zgodnie z wnioskiem Ubezpieczającego.
3. Przyjęta do ubezpieczenia wartość Bagażu podróży ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania bez możliwości Doublebezpieczenia.
4. Wartość każdego elementu Bagażu podróży ustala się na podstawie faktury, rachunku lub innego dowodu zakupu za określoną cenę, o ile na dzień złożenia wniosku od zakupu nie minęły 2 miesiące. W pozostałych przypadkach podstawą wyceny wartości poszczególnych elementów Bagażu podróży stanowią notowania rynkowe z uwzględnieniem cech indywidualnych wg stanu na dzień złożenia wniosku. W przypadku braku notowań rynkowych wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej (na podstawie notowań rynkowych podobnego rodzaju i typu bagażu podróży oraz o charakterystyce i parametrach zbliżonych do bagażu podróży).
5. W razie uszkodzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Bagażu podróży Odszkodowanie ustala się w oparciu o wycenę średnich rynkowych kosztów naprawy brutto.

**§ 19**

Doublebezpieczenie, o którym mowa w § 9 ust. 4 dokonywane jest na wniosek Ubezpieczającego i może nastąpić w każdym momencie obowiązywania Umowy wg następujących zasad:

- 1) składka naliczana jest za okres od dnia następnego po dniu dokonania doublebezpieczenia do końca obowiązywania Umowy (za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej) z uwzględnieniem zmiany wartości rynkowej Pojazdu,
- 2) składka ustalana jest na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy,
- 3) składka za Doublebezpieczenie płatna jest jednorazowo (niezależnie od przyjętej w Umowie formy płatności składki),
- 4) odpowiedzialność Generali (w ramach podwyższonej Sumy ubezpieczenia) rozpoczyna się od dnia następnego po dniu opłacenia dodatkowej składki za Doublebezpieczenie,
- 5) podstawę naliczenia składki za Doublebezpieczenie po wypłacie Odszkodowania stanowi kwota wypłaconego Odszkodowania,
- 6) podstawą naliczenia składki za Doublebezpieczenie w razie zwiększenia wartości Pojazdu jest kwota, o którą zwiększyła się wartość Pojazdu.

**§ 20**

Szczegółowe zasady ustalania składki z tytułu rozszerzania i ograniczania zakresu ochrony ubezpieczeniowej określa obowiązująca na dzień zawarcia Umowy taryfa składek.

## § 21

### Suma ubezpieczenia i zasady ustalania wartości Pojazdu

1. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Autocasco odpowiada wartości rynkowej Pojazdu w danym momencie trwania Umowy.
2. Wartość rynkowa pojazdu ustalana jest na podstawie notowań rynkowych Pojazdu danej marki i typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania.
3. Notowania stanowiące podstawę do ustalania wartości rynkowej Pojazdu zawarte są odpowiednio w aktualnych na dzień zawarcia Umowy lub zaistnienia szkody katalogach oraz systemach informatycznych służących do określania wartości rynkowej pojazdów. W przypadku braku notowań rynkowych danego Pojazdu, wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej.
4. Suma ubezpieczenia uwzględnia podatek VAT, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Jeżeli Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT, Suma ubezpieczenia może, na wniosek Ubezpieczającego, odpowiadać ustalonej wartości rynkowej Pojazdu netto (bez uwzględnienia podatku VAT).

## § 22

### Przyjęcie pojazdu do ubezpieczenia

1. Przyjęcie Pojazdu do ubezpieczenia (w tym doubezpieczenia) następuje po:
  - 1) przeprowadzeniu oględzin Pojazdu w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych Pojazdu, jego stanu, wyposażenia dodatkowego oraz zainstalowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
  - 2) sporządzeniu dokumentacji fotograficznej ubezpieczonego Pojazdu.
2. Generali może odstąpić od wymogu dokonania czynności wskazanych w ust. 1 lub dokonać tych czynności w trakcie trwania Umowy.

## § 23

### Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ustalana jest w oparciu o następujące czynniki:
  - 1) wiek oraz okres posiadania prawa jazdy Ubezpieczonego,
  - 2) podmiotowość prawną Ubezpieczonego (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej),
  - 3) zakres ochrony,
  - 4) strefa regionalna,
  - 5) wartość pojazdu,
  - 6) dotychczasowy szkodowy lub bezszkodowy przebieg ubezpieczenia autocasco,
  - 7) marka i model pojazdu,
  - 8) pojemność silnika,
  - 9) rodzaj pojazdu,
  - 10) okres eksploatacji pojazdu,
  - 11) sposób użytkowania pojazdu,
  - 12) sposób płatności składki,
  - 13) inne, zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
2. Składkę wylicza się według strefy regionalnej miejsca rejestracji Pojazdu.
3. W Umowach zawieranych na okres krótszy niż 12 miesięcy płatność składki jest wyłącznie jednorazowa.
4. W przypadku Umów zawartych na okres 12 miesięcy istnieje możliwość płatności składki w dwóch równych ratach, których terminy płatności określone są w Polisie.

## § 24

1. Przy kalkulacji składki ubezpieczeniowej uwzględnia się dotychczasowy przebieg ubezpieczenia Ubezpieczonego i przysługującą mu z tego tytułu klasę Bonus/Malus wraz z odpowiadającym jej poziomem zniżki bądź zwwyżki składki.
2. Dotychczasowy przebieg ubezpieczenia Ubezpieczonego ustala się na podstawie informacji podanych lub załączonych we wniosku o zawarcie Umowy.
3. Generali zastrzega sobie prawo weryfikacji informacji, o których mowa w ust. 2, w bazie szkód i umów prowadzonej przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, zgodnie z uprawnieniem nadanym w trybie art. 104 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
4. W Umowie w przypadku Pojazdu przyjętego po raz pierwszy do ubezpieczenia w Generali – klasa Bonus/Malus uzależniona jest od:
  - 1) okresu posiadania ubezpieczenia autocasco,
  - 2) liczby szkód z ubezpieczenia autocasco,
  - 3) innych czynników wpływających na ryzyko Ubezpieczonego związane z dotychczasowym przebiegiem ubezpieczenia.
5. W Umowach zawieranych na okres kolejnych 12 miesięcy klasa Bonus/Malus uzależniona jest od dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia autocasco oraz zastosowanej w poprzedniej Umowie zniżki lub zwwyżki z tego tytułu.
6. Prawo do zniżek lub zwwyżek z tytułu przebiegu ubezpieczenia nie przechodzi na nabywcę Pojazdu.
7. Szczegółowe zasady ustalania klasy Bonus/Malus określa taryfa składek.
8. Przy indywidualnej ocenie ryzyka Generali może zastosować odmienne zasady naliczania zniżek i zwwyżek z tytułu dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia.

**§ 25****Ustanie odpowiedzialności**

Obok przyczyn ustania odpowiedzialności określonych w § 6, odpowiedzialność Generali ustaje również z chwilą wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu.

**§ 2****Cesja praw z Umowy**

1. Wierzytelność Ubezpieczającego w stosunku do Generali, której treścią jest prawo do Odszkodowania, może być przedmiotem zastawu lub cesji pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia tego faktu przez Generali w Umowie.
2. Rozporządzanie wierzytelnością (dokonanie cesji praw z Umowy) przez Ubezpieczającego nie zwalnia go z obowiązków związanych z wykonywaniem Umowy.

**§ 27****Postępowanie w przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego Szkodę**

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązana jest:
  - 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązana jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 od daty powstania szkody (lub od daty powzięcia informacji o szkodzie) zgłosić szkodę Generali,
  - 2) nie dokonywać w uszkodzonym Pojeździe żadnych zmian i napraw, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy, bez uprzednich oględzin Pojazdu przez Generali, chyba że Generali nie dokonało oględzin w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
  - 3) w przypadku kolizji z innym pojazdem, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia, zanotować dane: kierowcy, cechy identyfikacyjne pojazdu (numer rejestracyjny i państwo rejestracji pojazdu), numer polisy (ewentualnie innego dokumentu ubezpieczenia) oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym drugi uczestnik kolizji posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
  - 4) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego zanotować jego dane osobowe, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia,
  - 5) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta zanotować dane ich właściciela lub hodowcy, numer polisy oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym właściciel lub hodowca posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia,
  - 6) niezwłocznie, nie później niż w terminach określonych w pkt 1, powiadomić Policję o:
    - a) kradzieży Pojazdu, jego części, bądź wyposażenia dodatkowego,
    - b) każdej szkodzie nasuwającej przypuszczenie, że powstała w wyniku, bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
    - c) wypadku z ofiarami w ludziach.
3. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia i ułatwić Generali ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić wszelkiej możliwej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.
4. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić Generali wszystkie wymagane w trakcie likwidacji szkody dokumenty dotyczące Pojazdu, a w szczególności dokumenty dotyczące prawa własności pojazdu.
5. W przypadku niezastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1 pkt. 1, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dopełni obowiązków określonych w ust. 1 pkt 2 i ust. 2-4, Generali odmówi wypłaty odszkodowania w takiej części, w jakiej niedopełnienie to miało wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź na ustalenie lub zwiększenie rozmiaru szkody.
7. W przypadku, gdy w związku ze szkodą została dokonana naprawa w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zgodnie z ustawą Prawo o ruchu drogowym, mają obowiązek wykonania dodatkowego badania technicznego po dokonanej naprawie i poinformowania Generali o dacie jego przeprowadzenia.

**§ 28****Zasady ustalania wysokości i wypłaty odszkodowań**

1. Odszkodowanie wypłacane jest:
  - 1) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej,
  - 2) spadkobiercom Ubezpieczonego, po przedłożeniu postanowień o stwierdzeniu nabycia spadku,
  - 3) następcom prawnym Ubezpieczonego.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych.
3. Jeżeli w Umowie nie ustalono terminu krótszego, Generali wypłaca Odszkodowanie w terminie do 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zaistnieniu zdarzenia powodującego Szkodę.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości Odszkodowania okazało się niemożliwe, Odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej

- staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Odszkodowania Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
5. W terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody Generali prześle do Ubezpieczającego specyfikację dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
  6. Odszkodowanie za szkodę nie może przekroczyć:
    - 1) w odniesieniu do pojazdu:
      - a) wartości Pojazdu,
      - b) sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem postanowień § 16 ust. 3.
    - 2) w odniesieniu do Wyposażenia dodatkowego: wartości Wyposażenia dodatkowego z dnia zaistnienia szkody, nie większej jednak od wartości tego Wyposażenia określonego w Umowie,
    - 3) w odniesieniu do Bagażu podróznego: wartości Bagażu podróznego z dnia zaistnienia szkody, nie większej jednak od wartości Bagażu podróznego określonego w Umowie.
  7. Wypłacane Odszkodowanie pomniejszane jest o określone w OWU udziały własne, chyba że przy zawarciu Umowy (i po zapłacie dodatkowej składki) umówiono się inaczej.
  8. W przypadku zbiegu kilku udziałów własnych z różnych tytułów, Odszkodowanie pomniejsza się o sumę udziałów własnych, naliczając ją od wysokości ustalonego Odszkodowania.
  9. W sytuacji określonej w § 21 ust. 5, gdy Suma ubezpieczenia została określona w kwocie netto Ubezpieczającemu przysługuje prawo wyboru opcji „50% VAT”, która oznacza, że ustalone Odszkodowanie w kwocie netto zostanie powiększone o kwotę stanowiącą iloczyn kwoty Odszkodowania i wyrażonej procentowo połowy stawki podatku VAT od nabycia pojazdów, obowiązującej w dniu powstania Szkody.
  10. W przypadku powstania następnej Szkody lub Szkód przed wypłatą Odszkodowania za szkodę poprzednią, Generali może dokonać łącznego rozliczenia tych szkód jako szkodę łączną. Wysokość odszkodowania za Szkody, ustalone łącznie, nie może przekroczyć kwoty określonej w ust. 6.

## § 29

### Szkoda częściowa

1. Ustalenie wysokości Odszkodowania z tytułu powstałej Szkody częściowej następuje na podstawie sporządzonej przez Generali wyceny kosztów naprawy Pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT, chyba że, Suma ubezpieczenia została określona w kwocie netto oraz z zastrzeżeniem § 28 ust. 9, w oparciu o:
  - 1) normy czasowe naprawy pojazdu, określone przez producenta i ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
  - 2) stawki za roboczogodzinę ustalone wg średnich stawek stosowanych przez warsztaty naprawcze funkcjonujące poza siecią autoryzowanych stacji obsługi na terenie odpowiadającym adresowi Miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub użytkownika Pojazdu określonym w dokumencie ubezpieczenia,
  - 3) koszt części zamiennych ujętych w systemach Audatex lub Eurotax i ustalony wg cen części dystrybuowanych przez oficjalnych producentów lub importerów pojazdu, z uwzględnieniem:
    - a) procentowego pomniejszania wartości części, o czym mowa w § 16 ust. 1, chyba że przy zawarciu Umowy odstąpiono od jego stosowania zgodnie z § 16 ust. 2, oraz
    - b) współczynnika korygującego w wysokości określonej poniższą tabelą z tytułu dostosowania wartości wyceny do poziomu ustalonego na bazie części alternatywnych (tzw. zamienników) dopuszczonych do obrotu i dystrybuowanych poza siecią oficjalnych producentów lub importerów pojazdu:

Rok eksploatacji	Procent pomniejszenia
1	35%
2	40%
3	40%
4	40%
5	45%
6	50%
7	55%
8	55%
9	60%
10 i więcej	65%

2. W przypadku braku norm czasowych lub cen części w systemie Audatex lub Eurotax, przyjmuje się normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi, a ceny części odnosi się do cen detalicznych dystrybuowanych przez oficjalnego producenta lub importera pojazdu lub innych dostawców części.
3. Po przedłożeniu Generali oryginałów faktur VAT dokumentujących poniesienie kosztów naprawy w wysokości przewyższającej sporządzoną wycenę, Generali uzupełni kwotę odszkodowania do poziomu wynikającego z przedłożonych faktur, nie więcej jednak niż do poziomu ustalonego w oparciu o:
  - 1) normy czasowe naprawy pojazdu, określone przez producenta i ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
  - 2) stawki za roboczogodzinę ustalone wg średnich stawek stosowanych przez warsztaty naprawcze na terenie odpowiadającym Miejsca zamieszkania lub siedziby właściciela lub użytkownika pojazdu określonym w Polisie,

- 3) ceny części ujęte w systemach Audatex lub Eurotax, nie więcej jednak, niż ceny części dystrybuowane przez oficjalnych producentów lub importerów pojazdu z uwzględnieniem procentowego pomniejszenia wartości części, o którym mowa w § 16 ust. 1, chyba że przy zawarciu Umowy odstąpiono od jego stosowania zgodnie z § 16 ust. 2.
4. W odniesieniu do części: ogumienie, akumulator, elementy ciernie układu hamulcowego i sprzęgła oraz elementy układu wydechowego, odszkodowanie pomniejszane jest w oparciu o ich faktyczne zużycie.
5. Potrąceń, o których mowa w § 16 ust. 1, nie stosuje się w odniesieniu do elementów związanych z bezpieczeństwem jazdy (pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów, poduszki powietrzne i sterowniki do tych urządzeń).
6. W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany lub naprawy wcześniejszych uszkodzeń lub napraw zmniejszających ich walory użytkowe, Generali zastosuje potrącenia wynikające z zużycia technicznego tych części.
7. Użycie do naprawy Pojazdu części lub zespołów innych niż montowane fabrycznie, jak również naprawa lub wymiana części Pojazdu nieuwzględnionych przez rzeczoznawcę Generali w trakcie oględzin, a których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy Pojazdu, muszą zostać wcześniej ustalone z Generali.
8. Generali zastrzega sobie prawo przeprowadzenia oględzin przedmiotu ubezpieczenia po wykonanej naprawie.

### § 31

#### **Szkoda całkowita i szkoda kradzieżowa**

1. W razie Szkody całkowitej Odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej Pojazdu ustalonej na dzień zaistnienia szkody, pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego Pojazdu.
2. W razie szkody kradzieżowej Odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej Pojazdu ustalonej na dzień zaistnienia szkody, z uwzględnieniem postanowień § 16 ust. 3.
3. Wartość rynkowa Pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawierania Umowy.
4. W przypadku szkody polegającej na kradzieży Pojazdu, jego części lub wyposażenia, uprawniony do Odszkodowania zobowiązany są do przekazania do Generali, najpóźniej w następnym dniu po zgłoszeniu Szkody:
  - 1) dowodu rejestracyjnego Pojazdu,
  - 2) karty Pojazdu (o ile była wydana),
  - 3) dowodów własności i dokumentów pochodzenia Pojazdu stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia Pojazdu,
  - 4) kluczy do Pojazdu, kart kodowych, pilotów, wskazanych we wniosku o zawarcie Umowy,
5. Generali uzależnia wypłatę odszkodowania za szkody kradzieżowe od przeniesienia praw własności Pojazdu na Generali, dostarczenia zaświadczenia o powiadomieniu policji o kradzieży Pojazdu oraz zaświadczenia o wyrejestrowaniu Pojazdu.
6. Jeżeli skradziony Pojazd został odzyskany po dokonaniu wypłaty Odszkodowania, Generali może ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych wzajemnie.
7. Generali oraz Ubezpieczony zobowiązani są do wzajemnego informowania się o odnalezieniu Pojazdu nie później niż w ciągu 7 dni od daty uzyskania wiadomości o tym fakcie.
8. Jeżeli skradziony Pojazd został odzyskany przed wypłatą Odszkodowania i jest uszkodzony, Generali ustala wysokość Odszkodowania zgodnie z wskazanymi w OWU zasadami likwidacji szkód częściowych lub całkowitych.

### § 31

#### **Zasady likwidacji szkód powstałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej**

1. Szkody całkowite powstałe za granicą rozliczane są w złotych na zasadach określonych w OWU.
2. Likwidacja szkód częściowych powstałych za granicą w zależności od uzgodnień dokonanych z Generali może polegać na:
  - 1) wypłacie odszkodowania na podstawie wyceny wg polskiego systemu Audatex lub Eurotax wykonanej przez Generali,
  - 2) naprawie prowizorycznej uszkodzonego Pojazdu za granicą, po której następuje likwidacja szkody w kraju,
  - 3) całkowitej naprawie Pojazdu za granicą,
  - 4) sprowadzeniu Pojazdu do kraju, po którym następuje likwidacja szkody w kraju.
3. O sposobie likwidacji szkód częściowych za granicą decyduje Ubezpieczony w porozumieniu z Generali.
4. Wykonanie naprawy prowizorycznej na koszt Generali wymaga zgody Generali.
5. Zgoda, o której mowa w ust. 4, nie jest wymagana, jeżeli koszt naprawy Pojazdu w dniu jej wykonania nie przekracza 1 000 EUR.
6. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zwrot tych kosztów następuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie imiennych, oryginalnych faktur lub innych dokumentów potwierdzających wykonanie Naprawy prowizorycznej za określoną cenę.
7. Jeżeli przeprowadzona Naprawa prowizoryczna przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza zgodę udzieloną przez Generali, Odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.
8. Jeśli koszty naprawy ponoszone są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP opublikowanego w dniu zaistnienia szkody.

## § 32

### Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty Odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Generali roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe). Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
2. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
3. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Generali pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.

## CZĘŚĆ III – UBEZPIECZENIE GENERALI AUTO ASSISTANCE

### § 33

#### Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Generali Auto Assistance

1. **Awaria** – nagłe i niespodziewane zdarzenie uniemożliwiające bezpieczne i zgodne z przepisami ruchu drogowego działanie Pojazdu lub powodujące unieruchomienie Pojazdu, spowodowane przypadkami wynikającymi z przyczyn wewnętrznych Pojazdu. Za awarię uważa się również:
  - 1) uszkodzenie, zagubienie lub zatrześnięcie wewnątrz Pojazdu urządzeń służących do jego otwarcia lub uruchomienia,
  - 2) rozładowanie akumulatora,
  - 3) unieruchomienie Pojazdu wskutek braku paliwa, zatankowania niewłaściwego paliwa lub zamarznięcia paliwa,
  - 4) uszkodzenie ogumienia.
2. **Całkowite zniszczenie Pojazdu** – uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że naprawa Pojazdu jest ekonomicznie nieopłacalna (koszt naprawy przekracza wartość rynkową Pojazdu sprzed szkody).
3. **Centrum Pomocy Generali** – jednostka organizacyjna wskazana przez Generali (numer podany jest w dokumentacji ubezpieczeniowej), do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową.
4. **Punkt Partnerski Generali** – warsztat naprawczy wskazany przez Centrum Pomocy Generali, z którym Generali podpisało umowę o współpracy i w którym możliwe jest dokonanie naprawy Pojazdu.
5. **Świadczenie assistance** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu za pośrednictwem Centrum Pomocy Generali, zgodnie z zakresem i warunkami ubezpieczenia określonymi w OWU i stosownie do posiadanego przez Ubezpieczonego wariantu Umowy.
6. **Unieruchomienie Pojazdu** – stan techniczny Pojazdu, który wymaga pomocy drogowej i uniemożliwia jazdę w sposób zgodny z przepisami ruchu drogowego.
7. **Wypadek** – zdarzenie drogowe powodujące unieruchomienie Pojazdu, wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się Pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem, działaniem sił przyrody, pożarem lub wybuchem ze źródeł umiejscowionych wewnątrz lub na zewnątrz Pojazdu, działaniem osób trzecich.
8. **Zdarzenie assistance** – Awaria, Wypadek oraz Kradzież Pojazdu.

### § 34

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów Świadczeń assistance powstałych w związku ze Zdarzeniami assistance, zgodnie z zakresem określonym w OWU.
2. Zawarcie Umowy następuje w jednym z trzech następujących wariantów:
  - 1) STANDARD;
  - 2) KOMFORT;
  - 3) LUX.
3. W wariantach STANDARD i KOMFORT ubezpieczeniem mogą zostać objęte następujące Pojazdy:
  - 1) samochód osobowy;
  - 2) samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 ton;
  - 3) samochód kempingowy;
  - 4) przyczepa kempingowa;
  - 5) przyczepa o dopuszczalnej ładowności nieprzekraczającej 400 kg;
  - 6) motorower;
  - 7) motocykl.
4. W wariantach LUX ubezpieczeniem mogą zostać objęte tylko samochody osobowe, których Wiek na dzień zawarcia Umowy nie przekracza 10 lat.
5. Umowę w każdym z wariantów zawiera się na okres 12 miesięcy, jednakże w wariantach KOMFORT możliwe jest zawarcie Umowy również na okres 15 albo 30 dni.



## § 35

**Wariant STANDARD**

1. W wariantcie STANDARD Świadczenia assistance organizowane są w razie Wypadku zaistniałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Świadczenia assistance w wariantcie STANDARD są organizowane niezależnie od liczby Wypadków zaistniałych w okresie ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że świadczenie pojazdu zastępczego, o którym mowa w ust. 4 pkt 5, przysługuje jeden raz w trakcie okresu ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia w wariantcie STANDARD wynosi 1000 zł dla jednego Wypadku.
4. Zakresem wariantu STANDARD objęte są następujące rodzaje świadczeń:
  - 1) pomoc informacyjna – Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczących:
    - a) podmiotów świadczących usługi pomocy drogowej,
    - b) wypożyczalni pojazdów oraz możliwości zarezerwowania pojazdu zastępczego,
    - c) punktów wulkanizacji opon,
    - d) warsztatów naprawczych i lokalnych możliwości naprawy Pojazdu,
    - e) punktów sprzedaży akcesoriów motoryzacyjnych,
    - f) danych teleadresowych firm, urzędów, instytucji publicznych,
    - g) lokalnej sieci placówek medycznych;
  - 2) przekazanie informacji – Centrum Pomocy Generali na prośbę Ubezpieczonego przekaże niezbędne informacje wskazanej przez niego osobie lub zakładowi pracy;
  - 3) holowanie Pojazdu – jednorazowy transport unieruchomionego Pojazdu z miejsca Wypadku (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem) do najbliższego warsztatu, w którym możliwe jest dokonanie naprawy Pojazdu, jednak nie dalej niż na odległość 100 km (licząc od miejsca zdarzenia assistance), przy czym:
    - a) w sytuacji, gdy wskazanym miejscem holowania jest warsztat naprawczy, a holowanie odbywa się poza godzinami jego pracy, na wniosek Ubezpieczonego Pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania Pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym, przy czym koszt parkingu ponosi Generali, a łączny limit holowania nie może przekroczyć 100 km,
    - b) dopuszcza się możliwość organizacji holowania Pojazdu na odległość przekraczającą limit 100 km (licząc od miejsca zdarzenia assistance), o ile koszt holowania ponad ten limit zostanie pokryty przez Ubezpieczonego w sposób uzgodniony z Centrum Pomocy Generali,
    - c) w sytuacji, gdy Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania organizowanej przez specjalne służby drogowe obsługujące zdarzenia zaistniałe na autostradzie, Centrum Pomocy Generali dokona zwrotu udokumentowanych fakturą kosztów tego holowania do maksymalnej wysokości 1000 zł,
    - d) w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania (holownik) nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Generali organizuje dodatkowo transport Ubezpieczonych do miejsca holowania pojazdu, nie dalej niż na odległość 100 km;
  - 4) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej – transport pojazdu osoby poszkodowanej (z miejsca zdarzenia assistance na terytorium RP), który uległ unieruchomieniu w wyniku zdarzenia drogowego spowodowanego przez posiadacza Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową Generali w ramach odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), przy czym:
    - a) transport pojazdu osoby poszkodowanej odbywa się do warsztatu naprawczego wskazanego przez Centrum Pomocy Generali, znajdującego się najbliżej miejsca zdarzenia assistance lub miejsca zamieszkania poszkodowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
    - b) przy holowaniu pojazdu osoby poszkodowanej nie mają zastosowania określone w OWU ograniczenia w zakresie Sumy ubezpieczenia oraz limitów holowania;
  - 5) pojazd zastępczy – dla samochodów osobowych, niezależnie od ich wieku, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszt wynajęcia pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na czas naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż na okres 3 dni.  
Warunki otrzymania świadczenia pojazdu zastępczego:
    - a) Pojazd został objęty świadczeniem holowania organizowanym przez Centrum Pomocy Generali na zasadach określonych w OWU, przy czym dopuszcza się odstępienie od tego warunku, gdy z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego usługa holowania nie mogła zostać zlecona do Centrum Pomocy Generali,
    - b) naprawa Pojazdu rozpoczęła się najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zdarzenia assistance, które spowodowało unieruchomienie Pojazdu,
    - c) Centrum Pomocy Generali ustali w miejscu naprawy, że czas naprawy Pojazdu przekroczy 24 godziny lub nastąpiło całkowite zniszczenie Pojazdu. Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Centrum Pomocy Generali nawiązanie kontaktu z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy w celu przeprowadzenia monitoringu czasu naprawy pojazdu,
    - d) do realizacji świadczenia udostępniane są pojazdy odpowiadające klasie ubezpieczonego Pojazdu, nie wyższej jednak niż pojazdy z segmentu D,
    - e) świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje koszt jego wynajęcia oraz podstawienia na miejsce wskazane przez Ubezpieczonego,
    - f) przy realizacji świadczenia pojazdu zastępczego zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez podmiot, który udostępnił Ubezpieczonemu pojazd zastępczy,
    - g) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczeń innych niż OC i AC, innych opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez podmiot wynajmujący pojazdy zastępcze, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez podmiot wynajmujący pojazd zastępczy,
    - h) zwrot pojazdu zastępczego dokonywany jest przez Ubezpieczonego z uwzględnieniem warunków określonych przez podmiot, który udostępnił pojazd zastępczy.

## § 36

**Wariant KOMFORT**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i ust. 5 pkt 10, świadczenia assistance w wariantcie KOMFORT organizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich w przypadku zaistnienia zdarzeń assistance.
2. Dla Pojazdów w wieku powyżej 10 lat świadczenia assistance organizowane w przypadku Awarii przysługują, o ile Awaria Pojazdu miała miejsce w odległości nie mniejszej niż 25 km, licząc od miejsca zamieszkania.
3. Świadczenia assistance w wariantcie KOMFORT są organizowane niezależnie od liczby Zdarzeń assistance zaistniałych w Okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) świadczenie pojazdu zastępczego, o którym mowa w ust. 5 pkt 10, przysługuje maksymalnie dwa razy w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
  - 2) w przypadku Awarii, Centrum Pomocy Generali zorganizuje Świadczenia assistance maksymalnie dla dwóch takich Zdarzeń assistance w postaci Awarii, powstałych w Okresie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia w wariantcie KOMFORT wynosi 5000 zł dla jednego Zdarzenia assistance.
5. Zakresem wariantu KOMFORT objęte są następujące rodzaje świadczeń:
  - 1) pomoc informacyjna – Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczących:
    - a) firm świadczących usługi pomocy drogowej,
    - b) wypożyczalni pojazdów oraz możliwości zarezerwowania pojazdu zastępczego,
    - c) punktów wulkanizacji opon,
    - d) warsztatów naprawczych i lokalnych możliwości naprawy Pojazdu,
    - e) punktów sprzedaży akcesoriów motoryzacyjnych,
    - f) danych teleadresowych firm, urzędów, instytucji publicznych,
    - g) lokalnej sieci placówek medycznych;
  - 2) przekazanie informacji – Centrum Pomocy Generali na prośbę Ubezpieczonego przekaże niezbędne informacje wskazanej przez niego osobie lub zakładowi pracy;
  - 3) pomoc tłumacza – w razie zdarzenia assistance Centrum Pomocy Generali zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją;
  - 4) naprawa Pojazdu – próba naprawy Pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance, dokonywana w sytuacji, gdy Centrum Pomocy Generali uzna, biorąc pod uwagę otrzymane od Ubezpieczonego informacje, że jej przeprowadzenie jest możliwe. Świadczenie nie obejmuje kosztu użytych przy naprawie materiałów i części zamiennych;
  - 5) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej – transport pojazdu osoby poszkodowanej (z miejsca zdarzenia assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), który uległ unieruchomieniu w wyniku wypadku spowodowanego przez posiadacza Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową Generali w ramach odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), przy czym:
    - a) transport pojazdu osoby poszkodowanej odbywa się do warsztatu naprawczego wskazanego przez Centrum Pomocy Generali, znajdującego się najbliżej miejsca zdarzenia assistance lub miejsca zamieszkania poszkodowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
    - b) przy holowaniu pojazdu osoby poszkodowanej nie mają zastosowania określone w OWU ograniczenia w zakresie sumy ubezpieczenia oraz limitów holowania.
  - 6) holowanie pojazdu – w sytuacji, gdy naprawa pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance nie jest możliwa lub nie powiedzie się, Centrum Pomocy Generali zorganizuje jednorazowy transport unieruchomionego Pojazdu z miejsca Zdarzenia assistance (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem) we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednak nie dalej niż na odległość określoną limitami w Tabeli nr 1 (licząc od miejsca zdarzenia assistance);

**Tabela nr 1**

	Wiek pojazdu 1-10 lat	Wiek pojazdu 11 lat i więcej
Limit	200 km	100 km

przy czym:

- a) w sytuacji, gdy wskazanym miejscem holowania jest warsztat naprawczy, a świadczenie holowania odbywa się poza godzinami jego pracy, na wniosek Ubezpieczonego Pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania Pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym, przy czym koszt parkingu ponosi Generali, a łączny limit holowania nie może przekroczyć limitu określonego w Tabeli nr 1,
- b) dopuszcza się możliwość organizacji holowania Pojazdu na odległość przekraczającą limity określone w Tabeli nr 1, o ile koszt holowania ponad te limity zostanie pokryty przez Ubezpieczonego w sposób uzgodniony z Centrum Pomocy Generali,
- c) w sytuacji, gdy Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania organizowanej przez specjalne służby drogowe obsługujące zdarzenia zaistniałe na autostradzie, Centrum Pomocy Generali dokona zwrotu udokumentowanych fakturą kosztów tego holowania do maksymalnej wysokości 2000 zł,
- d) w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania (holownik) nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Generali organizuje dodatkowo transport Ubezpieczonych do miejsca holowania Pojazdu, nie dalej niż na odległość 100 km;
- 7) zakwaterowanie – zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym lub w innym obiekcie hotelarskim o podobnym standardzie na czas naprawy Pojazdu lub do czasu odzyskania Pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż na okres 3 dób hotelowych, przy czym świadczenie zakwaterowania przysługuje Ubezpieczonemu, o ile zdarzenie assistance miało miejsce w odległości minimum 100 km od miejsca zamieszkania;

- 8) kontynuacja podróży w razie kradzieży pojazdu – w razie Kradzieży Pojazdu Centrum Pomocy Generali zorganizuje, na wniosek Ubezpieczonego, transport Ubezpieczonego do Miejsca Zamieszkania lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje Centrum Pomocy Generali).
- 9) kierowca zastępczy – w razie śmierci, hospitalizowania przez okres dłuższy niż 5 dni lub stanu zdrowia (potwierzonego przez lekarza) uniemożliwiającego Ubezpieczonemu kierowcy Pojazdu dalsze jego prowadzenie, Centrum Pomocy Generali zapewni kierowcę zastępczego w celu kontynuacji podróży albo powrotu do miejsca zamieszkania, przy czym przy realizacji świadczenia kierowcy zastępczego koszty podróży ponosi Ubezpieczony, a trasa podróży ustalana jest przez Centrum Pomocy Generali;
- 10) pojazd zastępczy – dla pojazdów osobowych, których wiek na dzień zawarcia Umowy nie przekroczył 10 lat, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszt wynajęcia pojazdu zastępczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z następującymi zasadami:
  - a) na czas naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż na okres 10 dni, gdy naprawa Pojazdu ma miejsce w Punkcie Partnerskim Generali,
  - b) na czas naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż na okres 5 dni, gdy naprawa Pojazdu ma miejsce w warsztacie innym niż Punkt Partnerski Generali,
  - c) do dnia odnalezienia Pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż na okres 5 dni,
  - d) 5 dni w razie Całkowitego zniszczenia Pojazdu,
  - e) w razie Awarii świadczenie pojazdu zastępczego nie przysługuje;
  - f) w razie unieruchomienia Pojazdu w następstwie wypadku świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
    - Pojazd został objęty świadczeniem holowania organizowanym przez Centrum Pomocy Generali na zasadach określonych w OWU, przy czym dopuszcza się odstępianie od tego warunku, gdy z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego usługa holowania nie mogła zostać zlecona do Centrum Pomocy Generali,
    - naprawa Pojazdu rozpoczęła się najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zdarzenia assistance, które spowodowało unieruchomienie Pojazdu,
    - Centrum Pomocy Generali potwierdzi w miejscu naprawy, że naprawa Pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona (koszt naprawy przekracza wartość Pojazdu) lub czas naprawy Pojazdu przekroczy 24 godziny oraz przeprowadzi monitoring czasu naprawy Pojazdu; Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Centrum Pomocy Generali nawiązanie kontaktu z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy;
  - g) w razie Kradzieży Pojazdu świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
    - zgłoszenie kradzieży do Centrum Pomocy Generali nastąpi w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia przez Ubezpieczonego kradzieży Pojazdu,
    - Ubezpieczony przekaze do Centrum Pomocy Generali kopię pisemnej notatki policji, która potwierdzi zgłoszenie kradzieży;
  - h) do realizacji świadczenia udostępniane są pojazdy odpowiadające klasie ubezpieczonego Pojazdu, nie wyższej jednak niż pojazdy z segmentu D;
  - i) świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje koszt jego wynajęcia oraz podstawienia na miejsce wskazane przez Ubezpieczonego;
  - j) przy realizacji świadczenia pojazdu zastępczego zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu pojazd zastępczy,
  - k) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczeń innych niż OC i AC, innych opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazdy zastępcze, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazd zastępczy,
  - l) zwrot pojazdu zastępczego dokonywany jest przez Ubezpieczonego z uwzględnieniem warunków określonych przez podmiot, który udostępnił pojazd zastępczy.

### § 37

#### Wariant LUX

1. Z zastrzeżeniem ust. 4 pkt 12, świadczenia assistance w wariantcie LUX organizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich w przypadku zaistnienia Zdarzeń assistance:
2. Świadczenia assistance w wariantcie LUX są organizowane niezależnie od ilości Zdarzeń assistance zaistniałych w Okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) świadczenie pojazdu zastępczego, o którym mowa w ust. 4 pkt 12, przysługuje maksymalnie dwa razy w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
  - 2) w sytuacji, gdy przyczyną unieruchomienia Pojazdu są Zdarzenia assistance wymienione w § 33 ust. 1 pkt 1-4, Centrum Pomocy Generali zorganizuje świadczenia assistance maksymalnie dla trzech takich Zdarzeń powstałych w Okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia w wariantcie LUX wynosi 20 000 zł dla jednego Zdarzenia assistance.
4. Zakresem wariantu LUX objęte są następujące rodzaje świadczeń:
  - 1) pomoc informacyjna – Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczących:
    - a) firm świadczących usługi pomocy drogowej,
    - b) wypożyczalni pojazdów oraz możliwości zarezerwowania pojazdu zastępczego,
    - c) punktów wulkanizacji opon,
    - d) warsztatów naprawczych i lokalnych możliwości naprawy Pojazdu,
    - e) punktów sprzedaży akcesoriów motoryzacyjnych,
    - f) danych teleadresowych firm, urzędów, instytucji publicznych,
    - g) lokalnej sieci placówek medycznych;
  - 2) przekazanie informacji – Centrum Pomocy Generali przekaze niezbędne informacje osobie bliskiej, innej wskazanej osobie lub zakładowi pracy;

- 3) pomoc tłumacza – w razie kradzieży Pojazdu lub jego unieruchomienia wskutek Wypadku lub Awarii Centrum Pomocy Generali zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją;
- 4) usługi concierge – usługi, w ramach których Centrum Pomocy Generali, zależnie od lokalnych możliwości, udzieli informacji kulturalnych, sportowych, turystycznych (repertuar teatrów, kin, sal koncertowych, wydarzenia kulturalne i sportowe, atrakcje turystyczne) oraz dokona telefonicznego:
  - a) zarezerwowania i dostarczenia biletów na dostępne wydarzenia kulturalne i sportowe,
  - b) zarezerwowania miejsca w restauracji,
  - c) zamówienia taksówki,
  - d) zamówienia oraz dostarczenia kwiatów, prezentów i zakupów pod wskazany adres, z zastrzeżeniem, że koszty wskazanych w lit. a – d usług pokryje Ubezpieczony w sposób ustalony z Centrum Pomocy Generali;
- 5) naprawa Pojazdu – próba naprawy Pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance, dokonywana w sytuacji, gdy Centrum Pomocy Generali uzna, biorąc pod uwagę otrzymane od Ubezpieczonego informacje, że jej przeprowadzenie jest możliwe; świadczenie nie obejmuje kosztów użytych przy naprawie materiałów i części zamiennych;
- 6) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej – transport pojazdu osoby poszkodowanej (z miejsca Zdarzenia assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), który uległ unieruchomieniu w wyniku wypadku spowodowanego przez posiadacza Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową Generali w ramach odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), przy czym:
  - a) transport pojazdu osoby poszkodowanej odbywa się do warsztatu naprawczego wskazanego przez Centrum Pomocy Generali, znajdującego się najbliżej miejsca Zdarzenia assistance lub miejsca zamieszkania poszkodowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - b) przy holowaniu pojazdu osoby poszkodowanej nie mają zastosowania określone w OWU ograniczenia w zakresie sumy ubezpieczenia oraz limitów holowania;
- 7) holowanie pojazdu – w sytuacji, gdy naprawa pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance nie jest możliwa lub nie powiedzie się, Centrum Pomocy Generali zorganizuje jednorazowy transport unieruchomionego Pojazdu z miejsca Zdarzenia assistance (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem) we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednak nie dalej niż na odległość określoną limitami w Tabeli nr 2 (licząc od miejsca zdarzenia assistance);

**Tabela nr 2**

Rodzaj zdarzenia assistance	Miejsce zdarzenia assistance	Wiek pojazdu 1-5 lat	Wiek pojazdu 6-10 lat
Wypadek	na terenie RP	Wskazane miejsce na terenie RP	
	za granicą	500 km	
Awaria	na terenie RP	Wskazane miejsce na terenie RP	500 km
	za granicą	500 km	250 km

przy czym:

- a) w sytuacji, gdy wskazanym miejscem holowania jest warsztat naprawczy, a świadczenie holowania odbywa się poza godzinami jego pracy, na wniosek Ubezpieczonego Pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym, przy czym koszt parkingu ponosi Generali, a łączny limit holowania nie może przekroczyć limitu określonego w Tabeli nr 2,
  - b) dopuszcza się możliwość organizacji holowania Pojazdu na odległość przekraczającą limity określone w Tabeli nr 2, o ile koszt holowania ponad te limity zostanie pokryty przez Ubezpieczonego w sposób uzgodniony z Centrum Pomocy Generali,
  - c) w sytuacji, gdy Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania organizowanej przez specjalne służby drogowe obsługujące zdarzenia zaistniałe na autostradzie, Centrum Pomocy Generali dokona zwrotu udokumentowanych fakturą kosztów tego holowania do maksymalnej wysokości 2000 zł,
  - d) w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania (holownik) nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Generali organizuje dodatkowo transport Ubezpieczonych do miejsca holowania Pojazdu, nie dalej niż na odległość 100 km;
- 8) transport Pojazdu do Punktu Partnerskiego Generali – w sytuacji unieruchomienia Pojazdu poza Rzeczpospolitą Polską wskutek Wypadku, gdy odległość od miejsca zdarzenia assistance do Miejsca zamieszkania przekracza limity holowania określone w Tabeli nr 2, Centrum Pomocy Generali, na wniosek Ubezpieczonego, przetransportuje Pojazd do Punktu Partnerskiego Generali znajdującego się najbliżej Miejsca zamieszkania, nie dalej jednak niż na odległość 1000 km, z zastrzeżeniem, że:
    - a) w dniu Zdarzenia assistance Pojazd objęty jest ważnym ubezpieczeniem Autocasco Generali,
    - b) przewidywany czas naprawy Pojazdu wynosi co najmniej 5 dni,
    - c) naprawa pojazdu zostanie przeprowadzona w Punkcie Partnerskim Generali, przy czym świadczenie transportu Pojazdu do Punktu Partnerskiego Generali wyłącza prawo skorzystania ze świadczeń określonych w pkt 7, 9 oraz 12;
  - 9) zakwaterowanie – zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym lub w innym obiekcie hotelarskim o podobnym standardzie na czas naprawy Pojazdu lub do czasu odzyskania Pojazdu po Kradzieży, nie dłużej jednak niż na okres 5 dób hotelowych, przy czym świadczenie zakwaterowania przysługuje Ubezpieczonemu, o ile Zdarzenie assistance miało miejsce w odległości minimum 100 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 10) kontynuacja podróży w razie kradzieży Pojazdu – w razie kradzieży Pojazdu Centrum Pomocy Generali, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje Centrum Pomocy Generali);

- 11) kontynuacja podróży w razie unieruchomienia Pojazdu – w razie unieruchomienia Pojazdu, gdy zakończenie jego naprawy nie jest możliwe w ciągu 5 dni, Centrum Pomocy Generali, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje Centrum Pomocy Generali), a w sytuacji, gdy koszt transportu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania różni się od kosztu transportu Ubezpieczonego do docelowego miejsca podróży, Centrum Pomocy Generali zorganizuje transport Ubezpieczonego do tego miejsca, do którego koszt transportu jest niższy. Kierowca zastępczy – w razie śmierci, hospitalizowania na okres dłuższy niż 5 dni lub stanu zdrowia (potwierzonego przez lekarza) uniemożliwiającego kierowcy Pojazdu jego prowadzenie, Centrum Pomocy Generali zapewni kierowcę zastępczego w celu kontynuacji podróży albo powrotu do Miejsca zamieszkania, przy czym przy realizacji świadczenia kierowcy zastępczego koszty podróży ponosi Ubezpieczony, a trasa podróży ustalana jest przez Centrum Pomocy Generali;
- 12) pojazd zastępczy – Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszt wynajęcia pojazdu zastępczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z następującymi zasadami:
- na czas naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż na okres 15 dni, gdy naprawa Pojazdu ma miejsce w Punkcie Partnerskim Generali,
  - na czas naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż na okres 10 dni, gdy naprawa pojazdu ma miejsce w warsztacie innym niż Punkt Partnerski Generali,
  - do dnia odnalezienia Pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż na okres 10 dni,
  - 10 dni w razie całkowitego zniszczenia Pojazdu;
  - w razie Wypadku lub Awarii (z wyłączeniem zdarzeń, o którym mowa w § 33 ust. 1 pkt 1-4) świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
    - Pojazd został objęty świadczeniem holowania organizowanym przez Centrum Pomocy Generali na zasadach określonych w OWU, przy czym dopuszcza się odstępnie od tego warunku, gdy z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego usługa holowania nie mogła zostać zlecona do Centrum Pomocy Generali,
    - naprawa Pojazdu rozpoczęła się nie później niż w terminie 30 dni od dnia zdarzenia assistance, które spowodowało unieruchomienie Pojazdu,
    - Centrum Pomocy Generali potwierdzi w miejscu naprawy, że naprawa Pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona (koszt naprawy przekracza wartość Pojazdu) lub czas naprawy Pojazdu przekroczy 24 godziny oraz przeprowadzi monitoring czasu naprawy Pojazdu; Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Centrum Pomocy Generali nawiązanie kontaktu z warsztatem dokonującym naprawy;
  - w razie Kradzieży Pojazdu świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
    - zgłoszenie Kradzieży do Centrum Pomocy Generali nastąpi w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia przez Ubezpieczonego Kradzieży Pojazdu,
    - Ubezpieczony przekaze do Centrum Pomocy Generali kopię pisemnej notatki policji, która potwierdzi zgłoszenie Kradzieży;
  - do realizacji świadczenia udostępniane są pojazdy odpowiadające klasie ubezpieczonego Pojazdu, nie wyższej jednak niż pojazdy z segmentu D;
  - świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje koszt jego wynajęcia oraz podstawienia na miejsce wskazane przez Ubezpieczonego;
  - przy realizacji świadczenia pojazdu zastępczego zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu pojazd zastępczy;
  - świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczeń innych niż OC i AC, innych opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazdy zastępcze, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazd zastępczy;
  - zwrot pojazdu zastępczego dokonywany jest przez Ubezpieczonego z uwzględnieniem warunków określonych przez podmiot, który udostępnił pojazd zastępczy.

## § 38

### Wyłączenia odpowiedzialności

- Gdy z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczający lub Ubezpieczony naruszył obowiązek zawiadomienia Centrum Pomocy Generali o zaistniałym Zdarzeniu assistance w terminach określonych w § 39 ust. 2, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia assistance, Generali może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia assistance. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminach określonych w § 39 ust. 2 otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
- Generali nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia assistance powstałe:
  - w wyniku zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym;
  - w wyniku działania siły wyższej, rozumianej jako: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu;
  - spowodowane wykorzystaniem Pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych; zgromadzeniach oraz powstałe przy wykorzystaniu Pojazdu w celu dokonania lub usiłowania dokonania czynu zabronionego w rozumieniu kk;
  - wskutek świadczenia płatnych usług polegających na przewozie osób lub ładunków;
  - w Pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej;
  - wskutek niewłaściwego umocowania ładunku lub bagażu lub wskutek ich niewłaściwego przewożenia;
  - wskutek użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji;
  - podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd;
  - podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych i testowych;

- 10) wskutek zużycia eksploatacyjnego, w tym polegającego na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych oraz spowodowane pogorszeniem się stanu technicznego Pojazdu wskutek długotrwałego postoju;
  - 11) wskutek kierowania Pojazdem przez Ubezpieczonego, gdy zbiegł on z miejsca zdarzenia assistance;
  - 12) wskutek ruchu Pojazdu niezarejestrowanego albo niedopuszczonego do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, jeżeli w odniesieniu do tego Pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny i miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar Zdarzenia assistance;
  - 13) wskutek ruchu Pojazdu nieposiadającego w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów), jeżeli w odniesieniu do tego Pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny. Wyłączenie nie dotyczy sytuacji, w których stan techniczny nie miał wpływu na powstanie lub rozmiar Zdarzenia assistance.
3. Jeżeli w trakcie naprawy Pojazdu Ubezpieczony podejmie decyzję o przeprowadzeniu dodatkowych czynności serwisowych w zakresie nie związanym ze Zdarzeniem assistance, zakres wykonania dodatkowych czynności serwisowych nie jest uwzględniany przy ustalaniu odpowiedzialności Generali.
  4. Z zastrzeżeniem § 36 ust. 5 pkt. 4 oraz § 37 ust. 4 pkt. 5 Generali nie pokrywa kosztów naprawy, konserwacji i eksploatacji Pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych.
  5. Generali nie pokrywa kosztów transportu zwierząt (poza domowymi) oraz bagażu, którego rozmiar lub masa przekracza ładowność Pojazdu z uwzględnieniem dodatkowych bagażników zamontowanych na Pojeździe.
  6. W ramach realizowanych świadczeń assistance Generali nie pokrywa kosztów opłat drogowych oraz promowych.
  7. W przypadku zawarcia więcej niż jednej Umowy na ten sam Pojazd sumy ubezpieczenia, jak również limity poszczególnych świadczeń nie sumują się.

### § 39

#### Zasady zgłaszania zdarzeń assistance do Centrum Pomocy Generali – Obowiązki Ubezpieczonego

1. W celu otrzymania przysługujących świadczeń assistance Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Centrum Pomocy Generali o zaistniałym zdarzeniu assistance drogą telefoniczną, wykorzystując do tego podany na polisie numer telefoniczny Centrum Pomocy Generali.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest nawiązać kontakt z Centrum Pomocy Generali w ciągu 12 godzin następujących po zaistniałym Zdarzeniu assistance w postaci Wypadku lub Awarii, skutkujących unieruchomieniem Pojazdu lub w ciągu 7 dni następujących po powzięciu przez Ubezpieczonego informacji o Kradzieży Pojazdu oraz postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy Generali, z zastrzeżeniem, że świadczenia assistance: pomoc informacyjna oraz usługi concierge przysługują bez względu na zaistnienie Zdarzenia assistance.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest podać do Centrum Pomocy Generali następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko albo nazwa, adres zamieszkania albo siedziby, numer PESEL/REGON Ubezpieczonego;
  - 2) numer telefonu Ubezpieczonego lub numer telefonu osoby występującej w imieniu Ubezpieczonego;
  - 3) imię i nazwisko, adres zamieszkania Ubezpieczającego;
  - 4) dane pojazdu w zakresie określonym w dowodzie rejestracyjnym;
  - 5) opis Zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnych świadczeń assistance;
  - 6) dokładne określenie miejsca Zdarzenia assistance, w sposób umożliwiający realizację świadczeń assistance.
4. W sytuacji gdy zaistniały okoliczności uniemożliwiające dotrzymanie terminów określonych w ust. 2 i Ubezpieczony skorzystał z pomocy assistance zorganizowanej samodzielnie, tj. bez udziału Centrum Pomocy Generali, Generali dokona refundacji kosztów świadczeń assistance maksymalnie do takiej wysokości, jak w przypadku, gdyby to Generali organizowało pomoc assistance, o ile zakres pomocy zorganizowanej samodzielnie jest zgodny z posiadanym wariantem Umowy.
5. Za okoliczności uniemożliwiające dotrzymanie terminu zgłoszenia zdarzenia assistance do Centrum Pomocy Generali, o których mowa w ust. 4, uznaje się:
  - 1) stan chorobowy Ubezpieczonego;
  - 2) działanie siły wyższej, rozumianych jako trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, a także brak możliwości kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego (awaria lub brak zewnętrznych urządzeń telekomunikacyjnych w miejscu Zdarzenia assistance).

### § 40

#### Obowiązek zmniejszenia szkody

1. W razie zajścia Zdarzenia Assistance Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. W razie zajścia Zdarzenia assistance Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków, o których mowa w ust. 1, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego tytułu.

### § 41

#### Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ustalana jest na podstawie następujących czynników:
  - 1) okresu udzielanej ochrony,
  - 2) wariantu ubezpieczenia,

- 3) rodzaju pojazdu,
- 4) sposobu płatności składki,
- 5) innych, zależnych od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

## § 42

### Rozwiązanie Umowy

Rozwiązanie Umowy następuje:

- 1) w odniesieniu do Umowy w wariantcie Standard – z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (OC) w Generali wraz z którą Umowa w wariantcie Standard została zawarta albo
- 2) w odniesieniu do Umowy w wariantcie Komfort lub Lux – z chwilą przeniesienia prawa własności Pojazdu albo
- 3) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta.

## CZĘŚĆ IV – UBEZPIECZENIE AUTOSZYBY

### § 43

#### Definicje stosowanych w ubezpieczeniu Autoszyby

1. **Koszt naprawy lub wymiany szyby** – koszt Szyby i usługi polegającej na zamontowaniu szyby lub koszt usługi polegającej na naprawieniu szyby, w tym koszty wymiany lub naprawy elementów ubezpieczonego Pojazdu związanych z szybą, tj. uszczelek, listew, uchwyty i innych elementów montażowych, o ile uszkodzenia lub zniszczenia tych elementów powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany szyby, z wyłączeniem kosztów innych napraw w ubezpieczonym Pojeździe.
2. **Szkoda** – uszkodzenie lub zniszczenie Szyby.
3. **Szyba** – szyba czołowa, tylna lub szyby boczne, zamontowane w Pojeździe;
4. **Szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia Pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także szkoda, do naprawienia której zobowiązany jest podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady Pojazdu, jego części lub wyposażenia albo za wady powstałe podczas naprawy Pojazdu, jego części lub wyposażenia. Za szkodę eksploatacyjną uważa się również uszkodzenia Pojazdu wynikłe z użytkowania pojazdu niesprawnego lub powstałe na skutek stosowania niewłaściwych materiałów i płynów technicznych.

### § 44

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Szyby zamontowane w Pojeździe, przy czym Pojazdem może być samochód osobowy lub samochód ciężarowy w nadwoziu samochodu osobowego.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i państw europejskich, powstałe wskutek wszelkich zdarzeń w wyniku, których doszło do uszkodzenia lub zniszczenia Szyb zamontowanych w ubezpieczonym Pojeździe, z zastrzeżeniem § 47.

### § 45

1. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Autoszyby określana jest przez Generali w uzgodnieniu z Ubezpieczającym, przy czym nie może być niższa niż 3000 zł oraz wyższa niż 6000 zł.
2. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania z tytułu wymiany lub naprawy Szyby w Pojeździe.

### § 46

#### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody:
  - 1) powstałe wskutek używania Pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem podanym w Polisie;
  - 2) spowodowane przez niewłaściwie umocowany ładunek lub rzeczy przewożone w Pojeździe lub wskutek niewłaściwego ich przewożenia
  - 3) powstałe przy użyciu ubezpieczonego Pojazdu w celu dokonania lub usiłowania dokonania czynu zabronionego;
  - 4) spowodowane działaniem energii jądrowej;
  - 5) powstałe w wyniku wad fabrycznych szyb (np. wady surowca lub defekty produkcyjne);
  - 6) powstałe w trakcie, bądź wskutek napraw lub konserwacji ubezpieczonego Pojazdu.
2. Ponadto z odpowiedzialności Generali wyłączone są:
  - 1) szkody eksploatacyjne;
  - 2) uszkodzenia lub zniszczenia w innych niż szyba czołowa, tylna lub boczna, szklanych elementach ubezpieczonego Pojazdu, w tym szyberdachów, reflektorów, lusterek, dachów szklanych;
  - 3) uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej;
  - 4) uszkodzenia lub zniszczenia powstałe w elementach ubezpieczonego Pojazdu związanych z Szybą to jest uszczelkach, listwach, uchwytach i innych elementach montażowych, chyba że ich uszkodzenie lub zniszczenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem Szyby lub gdy ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany Szyby.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także szkody powstałe:

- 1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
  - 2) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych,
  - 3) w trakcie ruchu Pojazdów przeznaczonych do nauki jazdy,
  - 4) w Pojazdach zarejestrowanych jako TAXI,
  - 5) w Pojazdach używanych do transportu towarów niebezpiecznych
  - 6) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów, a także w Pojazdach używanych jako zastępcze przez serwisy naprawiające pojazdy.
4. Szyby w Pojazdach, o których mowa w ust. 3, mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową po wcześniejszym uzyskaniu zgody Generali i opłaceniu dodatkowej składki.

#### § 47

#### Okres ubezpieczenia

Umowę zawiera się na:

- 1) Okres ubezpieczenia odpowiadający okresowi ubezpieczenia z umowy Autocasco – o ile umowa została zawarta jednocześnie z umową ubezpieczenia Autocasco w Generali;
- 2) Okres ubezpieczenia odpowiadający okresowi ubezpieczenia z umowy OC posiadaczy pojazdów mechanicznych – o ile umowa została zawarta jednocześnie z umową ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w Generali;
- 3) Okres ubezpieczenia odpowiadający okresowi ubezpieczenia z umowy OC posiadaczy pojazdów mechanicznych – o ile umowa została zawarta jednocześnie z umową ubezpieczenia Autocasco i OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w Generali.

#### § 48

#### Składka ubezpieczeniowa

Składka ustalana jest w oparciu o następujące czynniki:

- 1) suma ubezpieczenia;
- 2) okres ubezpieczenia;
- 3) zniżki lub wyższe wskazane w taryfie składek.

#### § 49

#### Wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej

1. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - 1) z dniem wyczerpania Sumy ubezpieczenia określonej w Polisie;
  - 2) z chwilą zmiany właściciela ubezpieczonego Pojazdu, jeżeli prawa z Umowy nie zostały przeniesione na nabywcę;
  - 3) z dniem rozwiązania Umowy.

#### § 50

#### Postępowanie w przypadku szkody

1. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do:
  - 1) zgłoszenia Szkody w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o jej zaistnieniu w Generali lub u uprawnionego przedstawiciela lub telefonicznie na nr telefonu podany na Polisie;
  - 2) użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru;
  - 3) nie podejmowania naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe przed ustaleniem kosztu naprawy lub wymiany szyby przez Generali, z zastrzeżeniem § 51 ust. 6 pkt 2) i 3) oraz § 51 ust. 7;
  - 4) przedstawienia Generali posiadanych dowodów zaistnienia Szkody;
  - 5) ułatwiania Generali ustalenia okoliczności zajścia Szkody i rozmiaru powstałych uszkodzeń;
  - 6) umożliwienia Generali uzyskania niezbędnych informacji lub oświadczeń od osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, w przypadku gdy kierowała ona ubezpieczonym pojazdem podczas powstania szkody;
  - 7) zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów Szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru Szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 1 pkt 1 otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości. .
3. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu
4. Generali obowiązane jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.



## § 51

**Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania, wypłata odszkodowania**

1. Wysokość odszkodowania odpowiada kosztowi naprawy lub wymiany Szyby, nie więcej jednak niż Suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że jeżeli nie umówiono się inaczej, w przypadku zajścia w Okresie ubezpieczenia drugiej lub kolejnej Szkoły powodującej konieczność wymiany Szyby, wysokość Odszkodowania wynosi 60% kosztów wymiany, jednak nie więcej niż Suma ubezpieczenia aktualna w dniu powstania Szkoły.
2. Jeżeli zgodnie z technologią stosowaną przez producenta szyby lub Pojazdu możliwa jest naprawa Szyby odszkodowanie odpowiada wysokości jej naprawy, a nie wymiany. Jeżeli konieczna jest wymiana Szyby Odszkodowanie obliczane jest z uwzględnieniem wartości Szyby o porównywalnej jakości do Szyby, która uległa uszkodzeniu.
3. W przypadku szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ustalenie wysokości kosztów naprawy lub wymiany Szyby następuje na podstawie uzgodnień dokonanych pomiędzy Generali a warsztatem wykonującym naprawę wskazanym przez Generali Ubezpieczonemu.
4. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie faktury wystawionej przez warsztat wskazany przez Generali dokonujący naprawy lub wymiany Szyby, bezpośrednio na rzecz warsztatu wskazanego przez Generali dokonującego naprawy lub wymiany szyby.
5. W przypadku, gdy Szkoły powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie zostaną naprawione przez warsztat wskazany przez Generali, wysokość Odszkodowania zostanie ograniczona do kosztów naprawy lub wymiany Szyby, jakie zostałyby poniesione gdyby naprawa lub wymiana była wykonana w warsztacie wskazanym przez Generali, chyba że naprawa została zlecona innemu warsztatowi z przyczyn określonych w ust. 6.
6. Jeżeli:
  - 1) wskazany przez Generali warsztat nie dokona naprawy lub wymiany Szyby w ubezpieczonym pojeździe w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia Szkoły i pozostawienia Pojazdu do dyspozycji Generali w celu wykonania usługi;
  - lub
  - 2) Ubezpieczający, Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie mogła skontaktować się z Generali w sposób określony w Polisie z przyczyn od niej niezależnych;
  - lub
  - 3) Brak jest możliwości wymiany Szyby przez warsztat wskazany przez Generali (np. brak odpowiedniego rodzaju Szyby), Ubezpieczony może zlecić wykonanie usługi we własnym zakresie podmiotowi innemu niż warsztat wskazany przez Generali.
7. W przypadku Szkód powstałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w przypadkach, o którym mowa w ust. 6, ustalenie kosztów naprawy lub wymiany Szyby następuje na podstawie oryginałów imiennych rachunków lub faktur oraz oryginałów dowodów ich zapłaty. W przypadku szkody powstałej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej koszty naprawy lub wymiany szyby w walucie obcej, przelicza się na złote według średniego kursu walut NBP opublikowanego w dniu powstania Szkoły.
8. Generali wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu powodującym Szkołę.
9. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 8 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości poniesionych kosztów okazało się niemożliwe, kwotę stanowiącą zwrot poniesionych kosztów wypłaca się w ciągu czternastu dni, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część kosztów Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 8.

**CZĘŚĆ V – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW**

## § 52

**Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów**

1. **Nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe, nagłe i gwałtowne zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego, wywołane przyczyną zewnętrzną związaną z ruchem Pojazdu, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub państw europejskich. Za nieszczęśliwy wypadek nie są uznawane zawał mięśnia sercowego oraz udar mózgu. Przez zdarzenie pozostające w związku z ruchem Pojazdu rozumie się także zdarzenia zaistniałe:
  - 1) podczas wsiadania i wysiadania z Pojazdu,
  - 2) bezpośrednio przy pobieraniu paliwa, załadowywaniu lub rozładowywaniu Pojazdu,
  - 3) podczas postoju lub naprawy Pojazdu na trasie jazdy,
  - 4) podczas garażowania Pojazdu.
2. **Pobyt w szpitalu** – pobyt Ubezpieczonego trwający nieprzerwanie co najmniej 3 dni, służący przywróceniu lub poprawie jego zdrowia. Jako pierwszy dzień pobytu Ubezpieczonego w szpitalu liczony jest dzień rejestracji, a jako ostatni – dzień wypisu ze szpitala. Jeżeli w czasie pobytu Ubezpieczonego w szpitalu nastąpił zgon Ubezpieczonego, okres pobytu w szpitalu liczony jest do daty zgonu Ubezpieczonego.
3. **Szpital** – znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, działający zgodnie z prawem zakład opieki zdrowotnej lub w razie zaistnienia wypadku na terytorium państw europejskich, placówka odpowiadająca pojęciu „szpital” według prawa danego państwa, którego zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniający całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarstwa i przynajmniej jednego lekarza, utrzymujący stałe miejsca szpitalne dla pacjentów i prowadzący dla nich dzienne rejestry medyczne. W rozumieniu niniejszej klauzuli szpitalem nie jest dom opieki, hospicjum, ośrodek lub szpital sanatoryjny, ośrodek rehabilitacyjny lub wypoczynkowy.
4. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, będąca kierowcą lub pasażerem pojazdu mechanicznego. Łączna maksymalna liczba Ubezpieczonych w ramach Umowy zgodna jest z liczbą miejsc w pojeździe, która jest określona w dowodzie rejestracyjnym.
5. **Uposażony** – osoba uprawniona lub osoby uprawnione do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, wyznaczona/e przez Ubezpieczonego. Ubezpieczony może wyznaczyć kilku Uposażonych, określając ich udział procentowy w wysokości łącznie 100%. W razie braku oznaczenia procentowego udziału w świadczeniu, świadczenie przypada Uposażonym w równych częściach. Jeżeli Ubezpieczony nie wyznaczył Uposażonego, albo jeżeli wyznaczenie stało się bezskuteczne, Generali wypłaci

świadczenie rodzinie Ubezpieczonego w następującej kolejności: współmałżonkowi; w przypadku braku współmałżonka – dzieciom w częściach równych; w przypadku braku współmałżonka i dzieci – rodzeństwu w częściach równych; w pozostałych przypadkach innym spadkobiercom ustawowym albo testamentowym, z wyłączeniem gminy i Skarbu Państwa, w częściach równych. Ubezpieczony ma prawo zmienić Uposażonego w każdym czasie, składając oświadczenie w formie pisemnej.

6. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – powstałe wskutek nieszczęśliwego wypadku trwale, to jest. nierokujące poprawy, uszkodzenie danego organu, narządu albo układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu albo układu albo fizycznym upośledzeniu ich funkcji.
7. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – niżej wymienione zdarzenia objęte odpowiedzialnością Generali z tytułu umowy ubezpieczenia Nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów:
  - 1) śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku, która nastąpiła w ciągu 2 lat od daty nieszczęśliwego wypadku,
  - 2) trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku,
  - 3) pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku,
  - 4) poniesienie kosztów pogrzebu Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony zmarł wskutek Nieszczęśliwego wypadku (koszty pogrzebu), w ciągu 2 lat od daty Nieszczęśliwego wypadku.

## § 53

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe, określone w § 52 ust. 7.

## § 54

### Wyłączenia odpowiedzialności

Z odpowiedzialności Generali wyłączone są następstwa Nieszczęśliwych wypadków powstałych podczas ruchu Pojazdu, jeżeli w Pojeździe znajdowała się większa liczba osób, niż określona w dowodzie rejestracyjnym, jeśli miało to wpływ na zaistnienie Zdarzenia ubezpieczeniowego.

## § 55

### Składka ubezpieczeniowa

Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od:

- 1) wysokości Sumy ubezpieczenia;
- 2) rodzaju Pojazdu (budowy nadwozia i liczby miejsc wpisanych w dowodzie rejestracyjnym).

## § 56

### Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia określana jest przez Generali w uzgodnieniu z Ubezpieczającym, przy czym nie może być niższa niż 3000 zł i wyższa niż 100 000 zł, a także musi stanowić wielokrotność 1000 zł. Suma ubezpieczenia jest ustalana na jednego Ubezpieczonego i jest taka sama dla wszystkich Ubezpieczonych, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku, gdy w chwili Nieszczęśliwego wypadku liczba Ubezpieczonych w Pojeździe przekracza liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym, suma ubezpieczenia na jednego Ubezpieczonego stanowi iloraz iloczynu Sumy ubezpieczenia określonej w Polisie oraz liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym przez liczbę osób przebywających w Pojeździe.
3. Suma ubezpieczenia każdorazowo ulega obniżeniu o kwotę wypłaconego świadczenia.

## § 57

### Rodzaje i wysokość świadczeń

W przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku przysługuje świadczenie w wysokości 50% Sumy ubezpieczenia.

## § 58

W przypadku Trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy 1% Trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalonego zgodnie z postanowieniami OWU.

## § 59

1. W przypadku Pobytu w szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy dzień Pobytu w szpitalu począwszy od 10 dnia Pobytu w szpitalu, a jeżeli Pobyt w szpitalu trwał co najmniej 30 dni od następnego dnia po zajęciu Nieszczęśliwego wypadku, jednak nie więcej niż za 180 dni.
2. Świadczenie szpitalne z tytułu pobytu Ubezpieczonego w szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest na podstawie zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego Pobyt w szpitalu. Roszczenie o zapłatę roszczenia z tytułu Pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku powstaje po zakończeniu pobytu w szpitalu.

**§ 60**

W przypadku poniesienia kosztów pogrzebu Ubezpieczonego, podmiotowi, który je poniósł przysługuje świadczenie w kwocie udokumentowanych kosztów pogrzebu, do wysokości 10% sumy ubezpieczenia. Jeżeli koszty pogrzebu zostały poniesione w walucie obcej wypłacane są zawsze w złotych według średniego kursu wymiany walut NBP opublikowanego w dniu zgonu Ubezpieczonego.

**§ 61****Zasady ustalania wysokości i wypłaty świadczeń**

1. Ustalenie związku przyczynowego oraz stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dowodów, określonych w § 63 oraz wyników badań lekarskich.
2. Ustalenia stopnia (procentu) Trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze wyznaczeni przez Generali na podstawie Tabeli oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu, stanowiącej Załącznik nr 1 do OWU, udostępnionej również we wszystkich oddziałach Generali oraz na stronie internetowej [www.generali.pl](http://www.generali.pl).
3. Stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w ciągu 2 lat od dnia nieszczęśliwego wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
4. Przy ustalaniu stopnia (procentu) Trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę czynności zawodowych wykonywanych przez Ubezpieczonego.
5. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem (procentem) trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem (procentem) trwałego uszczerbku istniejącym bezpośrednio przed nieszczęśliwym wypadkiem.
6. Jeżeli wypadek spowodował uszkodzenie więcej niż jednego narządu, łączny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu równa się sumie procentów ustalonych za poszczególne uszczerbki, z tym że ich łączna wartość nie może być większa niż 100%.
7. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia (procentu) Trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje spadkobiercom. Jeżeli przed śmiercią Ubezpieczonego nie został ustalony procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu, do określenia świadczenia przyjmuje się procent tego uszczerbku, ustalony na podstawie dokumentacji lekarskiej istniejącej na dzień zgonu Ubezpieczonego.

**§ 62**

1. Generali zobowiązane jest wypłacić należne świadczenie w ciągu 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie określonym w ust. 1, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

**§ 63****Postępowanie w razie wypadku**

1. W razie zaistnienia wypadku Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
  - 2) niezwłocznie, tj. w terminie 7 dni roboczych, powiadomić Generali o wypadku,
  - 3) dostarczyć Generali dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj.:
    - a) formularz NNW (Zgłoszenie roszczenia z tytułu ubezpieczenia NNW) wypełniony przez Ubezpieczonego (w przypadku małoletniego Ubezpieczonego formularz wypełnia opiekun prawny Ubezpieczonego),
    - b) kopia dokumentu tożsamości,
    - c) kopia pełnej dokumentacji medycznej potwierdzającej diagnozę, przebieg leczenia i rehabilitacji, zalecenia lekarskie,
    - d) dokumenty potwierdzające wystąpienie wypadku w postaci kopii protokołu powypadkowego i szczegółowego oświadczenia Ubezpieczonego o zaistniałym zdarzeniu oraz adresy organów policji i prokuratury prowadzących postępowanie wyjaśniające,
    - e) dokument potwierdzający uprawnienia Ubezpieczonego do kierowania Pojazdem,
    - f) dyspozycja finansowa dotycząca odbioru Odszkodowania (z numerem rachunku bankowego),
    - g) inna dokumentacja wskazana przez Generali, niezbędna do prawidłowego rozpatrzenia roszczenia, a zwłaszcza ustalenia związku przyczynowego pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem a Zdarzeniem ubezpieczeniowym;
  - 4) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Generali lub obserwacji klinicznej w celu ustalenia procentu uszczerbku na zdrowiu.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego Uposażony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie to jest w terminie 7 dni roboczych w formie pisemnej poinformować Generali o zaistniałym zdarzeniu;
  - 2) dostarczyć Generali dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, tj.:
    - a) formularz NNW (Zgłoszenie roszczenia z tytułu ubezpieczenia NNW) wypełniony przez Uposażonego (w przypadku małoletniego Uposażonego formularz wypełnia opiekun prawny Uposażonego),
    - b) kopia dokumentu tożsamości każdego Uposażonego,
    - d) w przypadku gdy Uposażonym jest osoba małoletnia – kopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Uposażonego oraz kopia dokumentu tożsamości opiekuna prawnego Uposażonego,

- e) jeżeli opiekunem prawnym małoletniego Uposażonego jest inna osoba niż rodzic małoletniego – postanowienie sądu o ustanowieniu opieki nad małoletnim,
  - g) dokumentację medyczną określającą przyczynę śmierci Ubezpieczonego (kopia statystycznej karty zgonu Ubezpieczonego, zaświadczenie lekarskie potwierdzające przyczynę zgonu),
  - h) odpis aktu zgonu Ubezpieczonego,
  - i) w uzasadnionych przypadkach i na wyraźne żądanie Generali – kopię pełnej dokumentacji medycznej potwierdzającej diagnozę, przebieg leczenia i rehabilitacji oraz zalecenia lekarskie,
  - j) dokument potwierdzający wystąpienie wypadku w postaci kopii protokołu powypadkowego oraz adresy organów policji i prokuratury prowadzących postępowanie wyjaśniające,
  - k) inna dokumentacja wskazana przez Generali, niezbędna do prawidłowego rozpatrzenia roszczenia,
  - l) dokument potwierdzający uprawnienia Ubezpieczonego do kierowania pojazdem,
  - m) dyspozycja finansowa dotycząca odbioru odszkodowania (z numerem rachunku bankowego).
3. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 2 pkt 1 jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów Szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego, Generali może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 2 pkt 1 otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

## CZĘŚĆ VI – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY POJAZDU MECHANICZNEGO

### § 64

#### Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy Pojazdu Mechanicznego

1. **Całkowite Trwałe Inwalidztwo** – fizyczna utrata lub trwałe, nie rokujące poprawy uszkodzenie danego organu, narządu lub układu, polegające na całkowitym upośledzeniu jego funkcji, powstałe wskutek Nieszczęśliwego wypadku. Obejmuje tylko i wyłącznie przypadki określone w Tabeli całkowitego trwałego inwalidztwa określone w § 72 OWU. Sformułowania „utrata” i „uszkodzenie” rozumiane są jako:
  - 1) utrata – całkowita anatomiczna strata organu, narządu lub układu,
  - 2) uszkodzenie – całkowite i trwałe pozbawienie funkcji organu, narządu lub układu,
2. **Częściowe Trwałe Inwalidztwo** – fizyczne trwałe, nie rokujące poprawy uszkodzenie danego organu, narządu lub układu, polegające na częściowym upośledzeniu jego funkcji, powstałe wskutek Nieszczęśliwego wypadku. Obejmuje tylko i wyłącznie przypadki określone w Tabeli częściowego trwałego inwalidztwa w § 73 OWU.
3. **Konkubina / Konkubent** – osoba, pozostająca w związku nieformalnym z Ubezpieczonym, prowadząca z nim wspólne gospodarstwo domowe, wskazana w pisemnym oświadczeniu we wniosku ubezpieczeniowym, przy czym zmiany oświadczenia można dokonać jeden raz w okresie ubezpieczenia.
4. **Nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe, nagłe i gwałtowne zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego, wywołane przyczyną zewnętrzną związaną z prowadzeniem Pojazdu, w którym Ubezpieczony uczestniczył jako kierowca, które miało miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Państw europejskich. Za Nieszczęśliwy wypadek nie są uznawane zawał mięśnia sercowego, udar mózgu oraz inne choroby lub stany chorobowe nawet występujące nagle.
5. **Osoba bliska Ubezpieczonego** – małżonek, konkubina, konkubent, zstępni, pasierbowie i przysposobieni, o ile osoby te pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym.
6. **Uposażony** – osoba uprawniona / osoby uprawnione do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, wyznaczona/e przez Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony nie wyznaczył Uposażonego, albo jeżeli wyznaczenie stało się bezskuteczne, Generali wypłaci świadczenie rodzinie Ubezpieczonego w następującej kolejności: współmałżonkowi; w przypadku braku współmałżonka – dzieciom w częściach równych; w przypadku braku współmałżonka i dzieci – rodzeństwu w częściach równych; w pozostałych przypadkach innym spadkobiercom ustawowym albo testamentowym, z wyłączeniem gminy i Skarbu Państwa, w częściach odpowiadających ich udziałom w spadku.
7. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – niżej wymienione zdarzenia objęte odpowiedzialnością Generali z tytułu umowy ubezpieczenia Nieszczęśliwych wypadków Kierowcy, z zastrzeżeniem postanowień § 66:
  - 1) śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku;
  - 2) Całkowite trwałe inwalidztwo Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku,
  - 3) Częściowe trwałe inwalidztwo Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku,

### § 65

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem umowy ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje Trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków, polegające na fizycznym uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące w zależności od wariantu ubezpieczenia Całkowite trwałe inwalidztwo lub Częściowe trwałe inwalidztwo lub śmierć Ubezpieczonego.

### § 66

Zakres odpowiedzialności Generali w ramach ubezpieczenia Następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy obejmuje w wariantach:

- 1) NNW Kierowcy – śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku;

- 2) NNW Kierowcy Plus:
- śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku;
  - Całkowite trwałe inwalidztwo wskutek nieszczęśliwego wypadku;
  - Częściowe trwałe inwalidztwo wskutek nieszczęśliwego wypadku.

#### § 67

Ochronę ubezpieczeniową można rozszerzyć o osoby bliskie Ubezpieczonego tj. małżonka, Konkubinę, Konkubenta, zstępnych, pasierbów i przysposobionych, o ile osoby te pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym, wskazane imiennie w Polisie. Osoby te będą wówczas także Ubezpieczonymi. .

#### § 68

Ochroną ubezpieczeniową objęte są skutki Nieszczęśliwych wypadków powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Państw europejskich.

#### § 69

#### Wyłączenia odpowiedzialności

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe:
  - wskutek kierowania pojazdem mechanicznym przez kierowcę po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo po zażyciu leków, nawet przepisanych przez lekarza, których działanie powoduje upośledzenie funkcji psychofizycznych Ubezpieczonego;
  - wskutek popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu noszącego znamiona czynu zabronionego,
  - w związku ze świadomym samookaleczeniem się lub okaleczeniem na własną prośbę oraz próbą samobójczą Ubezpieczonego;
  - w związku z chorobą psychiczną, niedorozwojem umysłowym lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego albo ich skutkami, a w szczególności atakami konwulsji lub epilepsji;
  - wskutek działań wojennych lub stanu wojennego, podczas aktywnego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy, wywołane terroryzmem, zamieszkami, rozruchami społecznymi lub sabotażem czy blokadami dróg;
  - wskutek użycia pojazdu mechanicznego w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji,
  - wskutek oddziaływania energii jądrowej, skażeniem radioaktywnym, promieniami laserowymi oraz polem magnetycznym i elektromagnetycznym;
- Ochroną ubezpieczeniową nie mogą być objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków spowodowane w związku z kierowaniem następujących pojazdów: motocykli, motorowerów, quadów, ciągników rolniczych, pojazdów używanych do celów specjalnych, wolnobieżnych maszyny budowlanych, wolnobieżnych maszyny rolniczych.

#### § 70

#### Suma ubezpieczenia i wysokość świadczeń

- Suma ubezpieczenia jest zgodna z wyborem Ubezpieczającego, tj. w wysokości 50 000 PLN albo 100 000 PLN albo 200 000 PLN i przypada na wszystkich Ubezpieczonych oraz na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w Okresie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo ulega obniżeniu począwszy od daty Nieszczęśliwego wypadku o kwotę świadczenia wypłaconego przez Generali z tytułu określonego Umową Zdarzenia ubezpieczeniowego. .

#### § 71

- W przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub gdy śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od daty zajścia Nieszczęśliwego wypadku i była następstwem obrażeń odniesionych w tymże Nieszczęśliwym wypadku, Generali wypłaci świadczenie w wysokości 100 % sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień Nieszczęśliwego wypadku.
- Prawo do świadczenia przysługuje, jeżeli z medycznego punktu widzenia istnieje związek przyczynowo skutkowy pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią Ubezpieczonego.
- Ochroną ubezpieczeniową w stosunku do Ubezpieczonego kończy się w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego powstanie obowiązku wypłaty świadczenia w wysokości 100 % sumy ubezpieczenia
- Świadczenie z tytułu śmierci Generali wypłaca Uposażonym, z zastrzeżeniem ust. 5.
- Świadczenie nie przysługuje Uposażonemu, który umyślnie przyczynił się do śmierci Ubezpieczonego.

#### § 72

- W przypadku powstania Całkowitego trwałego inwalidztwa, Generali wypłaci świadczenie w przypadkach określonych w poniższej Tabeli jako procent sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu zajścia Nieszczęśliwego wypadku:

**Tabela całkowitego trwałego inwalidztwa**

Narządy zmysłów	
Utrata wzroku w obu oczach	100%
Utrata wzroku w jednym oku	35%
Utrata słuchu w obu uszach	50%
Utrata słuchu w jednym uchu	15%
Kończyny górne	
Porażenie całej kończyny górnej	60%
Utrata w stawie barkowym	70%
Utrata powyżej lub na poziomie stawu łokciowego	60%
Utrata poniżej stawu łokciowego	55%
Utrata jednej dłoni	50%
Utrata kciuka w całości	20%
Utrata palca wskazującego w całości	10%
Utrata wszystkich palców ręki	40%
Kończyny dolne	
Porażenie całej kończyny dolnej	60%
Utrata w stawie biodrowym	70%
Utrata powyżej lub na poziomie stawu kolanowego	60%
Utrata poniżej stawu kolanowego	50%
Utrata stopy w całości	40%
Utrata stopy z wyłączeniem pięty	30%
Utrata palucha	5%
Utrata wszystkich palców stopy	15%
Niedowład czterokończynowy	100%

- Jeśli nieszczęśliwy wypadek spowodował uszkodzenie więcej niż jednego narządu i łączna wartość Całkowitego trwałego inwalidztwa za poszczególne uszkodzenia jest wyższa niż 100 % Generali wypłaci świadczenie maksymalnie do Sumy ubezpieczenia.
- Całkowite trwałe inwalidztwo ustala się po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego, jednak nie później niż do upływu 24 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku.
- Przy ustalaniu stopnia (procentu) całkowitego trwałego inwalidztwa nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy ani czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
- W przypadku częściowej utraty, usztywnienia, niedowładu lub porażenia części ciała, które istniały przed nieszczęśliwym wypadkiem, wymienione w Tabeli, zgodnie z § 72 ust. 1, procenty inwalidztwa dotyczące tych części ciała, zostaną zmniejszone odpowiednio o stopień inwalidztwa istniejącego przed tym Nieszczęśliwym wypadkiem.
- Prawo do świadczenia przysługuje, jeżeli z medycznego punktu widzenia istnieje związek przyczynowo skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem, a całkowitym trwałym inwalidztwem Ubezpieczonego.
- W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony jest zobowiązany starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu przez lekarzy leczeniu.

**§ 73**

- W przypadku wystąpienia Częściowego trwałego inwalidztwa, Generali wypłaci świadczenie w wysokości 1 % sumy ubezpieczenia, aktualnej dla Umowy w dniu zajścia Nieszczęśliwego wypadku za każdy 1 % Częściowego trwałego inwalidztwa.
- Przy ustalaniu stopnia (procentu) Częściowego trwałego inwalidztwa stosuje się Tabelę częściowego trwałego inwalidztwa.

**Tabela częściowego trwałego inwalidztwa.**

Rodzaj uszkodzeń ciała	Procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu											
<b>A. Uszkodzenia narządu wzroku</b>												
1.												
a) Przy obniżeniu ostrości wzroku lub utracie wzroku jednego lub obojga oczu stały lub długotrwały uszczerbek na zdrowiu określa się według następującej tabeli:												
Ostrość wzroku oka prawego	1,0 (0/10)	0,9 (9/10)	0,8 (8/10)	0,7 (7/10)	0,6 (6/10)	0,5 (5/10)	0,4 (4/10)	0,3 (3/10)	0,2 (2/10)	0,1 (1/10)	0	

Ostrość wzroku oka lewego	Procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu										
1, 0 (10/10)	0	2, 5	5	7, 5	10	12, 5	15	20	25	30	35
0, 9 (9/10)	2, 5	5	7, 5	10	12, 5	15	20	25	30	35	40
0, 8 (8/10)	5	7, 5	10	12, 5	15	20	25	30	35	40	45
0, 7 (7/10)	7, 5	10	12, 5	15	20	25	30	35	40	45	50
0, 6 (6/10)	10	12, 5	15	20	25	30	35	40	45	50	55
0, 5 (5/10)	12, 5	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
0, 4 (4/10)	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65
0, 3 (3/10)	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
0, 2 (2/10)	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80
0, 1 (1/10)	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80	90
0	35	40	45	50	55	60	65	70	80	90	100

**Uwaga:** Ostrość wzroku określana jest po korekcji szklami zarówno przy zmętnieniu rogówki lub soczewki, jak i przy współistnieniu uszkodzenia siatkówki lub nerwu wzrokowego.

b) Utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyluszczeniem gałki ocznej	38		
2. Porażenie nastawności (akomodacji) – przy zastosowaniu szkieł poprawczych:			
a) jednego oka	15		
b) obu oczu	30		
3. Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów tępych:			
a) rozdarcie naczyńki jednego oka			
b) zapalenie naczyńki i siatkówki jednego oka, powodujące zaburzenia widzenia środkowego lub obwodowego	wg tabeli z p. 1a		
c) przedziurawienie plamki żółtej jednego oka			
d) zanik nerwu wzrokowego			
4. Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów drażących:			
a) blizny rogówki lub twardówki (garbiak twardówki)			
b) zaćma urazowa (uszkodzenie soczewki)			
c) ciało obce wewnątrzgałkowe, powodujące obniżenie ostrości wzroku	wg tabeli z p. 1a		
5. Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów chemicznych i termicznych (oparzenia itp.)	wg tabeli z p. 1a		
6. Koncentryczne zwężenie pola widzenia ocenia się według poniżej podanej tabeli:			
Zwężenie do	Przy nienaruszonym drugim oku	W obu oczach	Przy ślepotcie drugiego oka
60°	0	0	35%
50°	5%	15%	45%
40°	10%	25%	55%
30°	15%	50%	70%
20°	20%	80%	85%
10°	25%	90%	95%
poniżej 10°	35%	95%	100%
7. Połowicze niedowidzenia:			
a) dwuskroniowe	60		
b) dwunosowe	30		
c) jednoimienne	25		
d) jednoimienne górne	10		
e) jednoimienne dolne	40		
8. Utrata funkcji soczewki po operacyjnym usunięciu zaćmy pourazowej, przy braku jednoczesnego pojedynczego widzenia obuocznego:			
a) w jednym oku	25		
b) w obu oczach	40		

9. Usunięcie zaćmy pourazowej ze wszczepieniem sztucznej soczewki wewnątrzgałkowej a) w jednym oku b) w obu oczach	10 30
10. Zaburzenia w drożności przewodów łzowych (łzawienie) a) w jednym oku b) w obu oczach	5-10 10-15
11. Odwarstwienie siatkówki jednego oka	wg tabeli z p. 1a oraz wg tabeli z p. 6
12. Jaskra – ogólny procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu nie może wynosić więcej niż 35% za jedno oko i 100% za oboje oczu	wg tabeli z p. 1a oraz wg tabeli z p. 6
13. Wytrzeszcz tętniący – w zależności od stopnia	50-100
14. Zaćma urazowa – oceniać wg tabeli ostrości wzroku (poz. 1a)	wg tabeli z p. 1a
15. Przewlekłe zapalenie spojówek	1-10

#### B. Uszkodzenia narządu słuchu

16. Przy upośledzeniu ostrości słuchu procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu określa się według niżej podanej tabeli: (obliczanie procentowego uszczerbku na zdrowiu z tytułu utraty słuchu wg Rosena (w mod.))

Ucho prawe	0 – 25 dB	26 – 40 dB	41 – 70 dB	Pow. 70 dB
Ucho lewe	Procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu			
0 – 25 dB	0	5	10	20
26 – 40 dB	5	15	20	30
41 – 70 dB	10	20	30	40
Pow. 70 dB	20	30	40	50

**Uwaga:** oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500, 1.000 i 2.000 Hz.

17. Urazy małżowiny usznej: a) utrata części małżowiny b) zniekształcenie małżowiny (blizny, oparzenia i odmrożenia) w zależności od stopnia c) utrata jednej małżowiny d) utrata obu małżowin	1-5 5-10 15 25
18. Zwężenie lub zarośnięcie zewnętrznego przewodu słuchowego: a) jednostronne z osłabieniem lub przytępieniem słuchu b) obustronne z osłabieniem lub przytępieniem słuchu	wg tabeli z p. 16
19. Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego: a) jednostronne b) obustronne	1-5 10
20. Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego powikłane perlakiem, próchnicą kości lub polipem ucha – w zależności od stopnia powikłań: a) jednostronne b) obustronne	5-15 10-20
21. Uszkodzenie ucha środkowego w następstwie złamania kości skroniowej z upośledzeniem słuchu	wg tabeli z p. 16
22. Uszkodzenie ucha wewnętrznego: a) z uszkodzeniem części słuchowej b) z uszkodzeniem części statycznej – w zależności od stopnia uszkodzenia c) z uszkodzeniem części słuchowej i statycznej – w zależności od stopnia uszkodzenia	wg tabeli z p. 16 20-50 30-60
23. Uszkodzenie nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej: a) jednostronne – w zależności od stopnia uszkodzenia b) dwustronne	10-40 20-60

#### C. Uszkodzenia kończyny górnej

**Uwaga:** Przy uszkodzeniach kończyn górnych u mańkutów stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest według zasad przewidzianych w Tabeli, przyjmując dla uszkodzeń ręki prawej procenty ustalone dla ręki lewej, a dla uszkodzeń ręki lewej procenty ustalone dla ręki prawej.

	Prawa	Lewa
--	-------	------



24. Złamanie łopatki: a) wygojone złamanie łopatki z nieznacznym przemieszczeniem z niewielkim zaburzeniem funkcji kończyny b) wygojone złamanie łopatki z przemieszczeniem i znacznym ograniczeniem funkcji kończyny w zależności od stopnia	1-5 5-40	5-30
<b>Uwaga:</b> Normy poz. 24 uwzględniają również ewentualne powikłania neurologiczne.		
25. Wadliwe wygojone złamanie obojczyka – w zależności od stopnia zniekształcenia i ograniczenia ruchów a) nieznaczne zmiany b) wyraźne zmiany	1-10 10-25	1-5 5-20
26. Staw rzekomy obojczyka ograniczający ruchy kończyny a) nieznaczne zmiany b) znaczne zmiany	1-10 10-25	1-5 5-20
27. Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego w zależności od ograniczenia ruchów i stopnia zniekształcenia a) nieznaczne zmiany b) znaczne zmiany	1-10 10-25	1-5 5-20
28. Uszkodzenie obojczyka powikłane przewlekłym zapaleniem kości i obecnością ciał obcych ocenia się według pozycji 25–27, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu		+ 5
<b>Uwaga:</b> Przy współistniejących powikłaniach neurologicznych stosowane są oceny według pozycji dotyczących uszkodzeń odpowiednich odcinków kończyny – w zależności od stopnia wypadnięcia funkcji.		
	Prawa	Lewa
29. Przewlekłe zmiany stawu barkowego w zależności od stopnia ograniczenia funkcji, blizn powodujących upośledzenie funkcji kończyny, ograniczenia ruchów, zaników mięśni, przemieszczeń, zniekształceń złamanej głowy, nasady bliższej kości ramiennej i innych zmian wtórnych: a) nieznacznego stopnia b) średniego stopnia c) dużego stopnia	1-10 10-20 20-30	1-5 5-15 15-25
30. Zastarzałe nie odprowadzone zwichnięcie stawu barkowego w zależności od upośledzenia zakresu ruchów i ustawienia kończyny	20-30	15-30
31. Staw cepowy w następstwie pourazowych ubytków kości w zależności od zaburzeń funkcji	25-40	20-35
<b>Uwaga:</b> Staw wiotki z powodu porażen oceniany jest według norm neurologicznych.		
32. Zesztywnienie stawu barkowego: a) w ustawieniu częściowo korzystnym (w odwiedzeniu około 70°, antepozycja 35° i rotacja zewnętrzna około 25°) w zależności od ustawienia i funkcji b) w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	20-35 40	10-30 35
33. Bliznowaty przykurcz stawu barkowego w zależności od zaburzeń czynności stawu	1-15	1-10
34. Uszkodzenie barku powikłane przewlekłym zapaleniem kości, obecnością ciał obcych, przetokami i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 28–33, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu – w zależności od stopnia powikłań i upośledzenia funkcji	+1-35	+1-25
35. Utrata kończyny w barku	75	70
36. Utrata kończyny wraz z łopatką	80	75
37. Złamanie kości ramiennej z obecnością zmian wtórnych i upośledzeniem funkcji kończyny: a) z niewielkim przemieszczeniem i zaburzeniem osi b) ze znacznym przemieszczeniem i skróceniem c) złamania powikłane przewlekłym zapaleniem kości, przetokami, brakiem zrostu, stawem rzekomym, ciałami obcymi i zmianami neurologicznymi	5-15 15-30 30-55	5-10 10-25 25-50
38. Uszkodzenia mięśni, ścięgien i ich przyczepów w zależności od zmian wtórnych i upośledzenia funkcji: a) mięśnia dwugłowego b) uszkodzenie innych mięśni ramienia	1-15 10-20	1-10 10-15
39. Utrata kończyny w obrębie ramienia: a) z zachowaniem tylko 1/3 bliższej kości ramiennej b) przy dłuższych kikutach	70 65	65 60
40. Przepukliny mięśniowe ramienia		1-3

41. Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej, wyrostka łokciowego, głowy kości promieniowej – z obecnością zaburzeń osi i ograniczeniem ruchów w stawie łokciowym: a) niewielkie zmiany b) średnie zmiany c) duże zmiany	1-5 5-15 15-30	1-4 5-10 10-25
42. Zesztywnienie stawu łokciowego: a) w zgięciu zbliżonym do kąta prostego i z zachowanymi ruchami obrotowymi przedramienia (75°–110°) b) z brakiem ruchów obrotowych c) w ustawieniu wyprostowanym lub zbliżonym (160°–180°)	30 35 50	25 30 45
43. Przykurcz w stawie łokciowym – w zależności od zakresu zgięcia, wyprostu i stopnia zachowania ruchów obrotowych przedramienia: a) przy niemożności zgięcia do 90° b) przy możliwości zgięcia ponad kąt prosty	10-30 3-15	5-25 2-10
<b>Uwaga:</b> Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie stawu łokciowego oceniane są według pozycji 42–44.		
44. Cepowy staw łokciowy – w zależności od stopnia wiotkości i stanu mięśni	15-30	10-25
45. Uszkodzenie stawu łokciowego powikłane przewlekłym stanem zapalnym, przetokami, ciałami obcymi itp. ocenia się według pozycji 41–44, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu	+5	+5
46. Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia, powodujące ograniczenia ruchomości nadgarstka i zniekształcenia – w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych: a) niewielkie zniekształcenia b) średnie zniekształcenia c) znaczne zniekształcenia, duże ograniczenia ruchów, zmiany wtórne (troficzne, krążeniowe i inne)	1-5 5-20 15-25	1-4 5-10 10-20
47. Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia – w zależności od przemieszczeń, zniekształceń i zaburzeń czynnościowych: a) niewielkie zniekształcenia b) średnie zniekształcenia c) duże zmiany, zmiany wtórne i inne	1-5 5-20 20-35	1-4 5-15 15-30
48. Uszkodzenia części miękkich przedramienia, skóry, mięśni ścięgien, naczyń – z trwałym uszkodzeniem i upośledzeniem funkcji, bliznami znacznie upośledzającymi funkcję kończyny górnej a) niewielkie zmiany b) znaczne zmiany	1-5 5-20	1-4 5-15
49. Staw rzekomy kości łokciowej lub promieniowej z obecnością zniekształceń, ubytków kości, upośledzenia funkcji i innych zmian wtórnych: a) średniego stopnia b) dużego stopnia	10-20 20-35	10-15 15-30
50. Brak zrostu, staw rzekomy obu kości przedramienia z obecnością zniekształceń, ubytkami kości, upośledzeniem funkcji i poważnych zmian wtórnych: a) średniego stopnia b) dużego stopnia	10-25 25-40	10-20 20-35
51. Uszkodzenie przedramienia powikłane przewlekłym zapaleniem kości, przetokami, obecnością ciał obcych, ubytkiem tkanki kostnej i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 46–50, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od stopnia powikłań	+1-15	+1-15
52. Utrata kończyny w obrębie przedramienia – w zależności od charakteru kikuta i jego przydatności do oprotezowania	55-65	50-60
53. Utrata przedramienia w sąsiedztwie stawu nadgarstkowego	55	50
54. Ograniczenie ruchomości w obrębie nadgarstka w następstwie jego uszkodzeń (skręcenia, zwinięcia, złamania kości nadgarstka, martwice aseptyczne tych kości) z obecnością zniekształceń, uszkodzenia funkcji, zmian troficznych, blizn powodujących upośledzenie funkcji dłoni: a) ograniczenie ruchomości b) ograniczenie ruchomości dużego stopnia c) ograniczenie ruchomości dużego stopnia z ustawieniem ręki czynnościowo niekorzystnym	1-10 10-20 20-30	1-8 8-15 15-25
55. Całkowite zesztywnienie w obrębie nadgarstka: a) w ustawieniu czynnościowo korzystnym – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji dłoni i palców b) w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym – w zależności od stopnia funkcji dłoni i palców	15-30 25-45	10-25 20-40

56. Uszkodzenia nadgarstka powikłane głębokimi trwałymi troficznymi, przewlekłym i ropnym zapaleniem kości nadgarstka, przetokami i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 54 i 55, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od stopnia powikłań	+1-10	+1-10
57. Utrata ręki na poziomie nadgarstka	55	50
58. Uszkodzenie śródreżca – części miękkich (skóry, mięśni, naczyń, nerwów) i kości, z obecnością blizn powodujących upośledzenie funkcji dłoni, trwałe zniekształcenia śródreżca, zaburzenia ruchomości a) niewielkie zmiany b) średnie zmiany c) rozległe zmiany	1-5 5-10 10-20	1-4 4-8 8-18
59. Utraty w obrębie kciuka w zależności od rozmiaru ubytku, rodzaju blizn, zniekształceń, jakości kikuta, ograniczenia ruchów palca, upośledzenia funkcji ręki i innych zmian wtórnych a) utrata opuszki b) utrata paliczka paznokciowego c) utrata paliczka paznokciowego z częścią paliczka podstawowego (do 2/3 długości paliczka) d) utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawowego poniżej 2/3 długości lub utrata obu paliczków bez kości śródreżca e) utrata obu paliczków z kością śródreżca	1-5 5-10 10-15 15-20 20-30	1-3 3-8 8-10 10-15 15-25
60. Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie kciuka (złamania, zwichnięcia, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienie, zmiany troficzne, czuciowe itp.) – powodujące trwałe ograniczenie funkcji, blizny powodujących upośledzenie funkcji kciuka a) niewielkie zmiany b) średnie zmiany c) znaczne zmiany d) bardzo duże zmiany graniczące z utratą kciuka e) rozległe zmiany graniczące z utratą pierwszej kości śródreżca	1-5 5-15 15-20 20-25 25-30	1-4 4-13 13-18 18-23 23-33
<b>Uwaga:</b> Przy ocenie stopnia zaburzeń czynności kciuka brane są pod uwagę przede wszystkim zdolność przeciwstawienia i chwytu.		
61. Utraty w obrębie palca wskazującego a) utrata opuszki b) utrata paliczka paznokciowego c) utrata paliczka paznokciowego z 1/3 dalszą paliczka środkowego d) utrata paliczka paznokciowego i środkowego powyżej 1/3 e) utrata trzech paliczków f) utrata palca wskazującego z kością śródreżca	1-5 5-7 8 8-12 17 17-23	1-3 3-5 5 5-10 15 15-20
62. Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palca wskazującego (uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienie, zmiany troficzne i czuciowe, blizny) powodujące nieodwracalne, istotne upośledzenie ruchomości palca a) niewielkie zmiany b) zmiany średniego stopnia c) zmiany dużego stopnia d) zmiany znacznego stopnia, graniczące z utratą wskaziciela (bezużyteczność palca)	1-5 5-10 10-15 17	1-4 5-8 8-13 15
63. Utrata całego paliczka lub części paliczka: a) palca trzeciego i czwartego – za każdy paliczek b) palca piątego – za każdy paliczek	3 1	2 1
64. Utrata palców III, IV lub V z kością śródreżca	12	8
65. Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palców III, IV, V powodujące uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienia, zmiany troficzne i czuciowe, blizny – w zależności od stopnia a) niewielkie ograniczenie funkcji palca b) znaczne ograniczenie funkcji palca c) bezużyteczność palca granicząca z utratą	1-2 2-4 7	1 1-3 5
<b>Uwaga:</b> Przy uszkodzeniach obejmujących większą liczbę palców globalna ocena nie może być wyższa niż całkowita utrata tych palców i odpowiada stopniowi użyteczności ręki. Uszkodzenie obejmujące wszystkie palce z pełną utratą użyteczności ręki nie mogą przekraczać dla ręki prawej 55% a dla lewej 50%.		

<b>D. Uszkodzenie kończyny dolnej</b>	
66. Utrata kończyny dolnej przy wyluszczeniu jej w stawie biodrowym lub odjęcie w okolicy podkrętarzowej	75-85
67. Przykurcze i ograniczenie ruchów w stawie biodrowym w następstwie uszkodzeń tkanek miękkich i w zależności od stopnia a) miernego stopnia b) znacznego stopnia	1-10 10-25
68. Zesztywnienie stawu biodrowego – w zależności od ustawienia i wtórnych zaburzeń statyki i dynamiki: a) w ustawieniu czynnościowo korzystnym b) w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	15-35 30-60
69. Inne następstwa uszkodzeń stawu biodrowego (zwichnięcia, złamania bliższej nasady kości udowej, złamania szyjki, złamania przekrętarzowych i podkrętarzowych, złamania krętarzy itp.) – z ograniczeniem zakresu ruchów, przemieszczeniami, skróceniem, zniekształceniami i różnego rodzaju zmianami wtórnymi a) ze zmianami miernego stopnia b) ze zmianami dużego stopnia c) z bardzo ciężkimi zmianami miejscowymi i dolegliwościami wtórnymi (kręgosłup, staw krzyżowo-biodrowy, kolano itp.)	2-20 20-40 40-65
70. Przykurcze i zesztywnienia powikłane przewlekłym zapaleniem tkanki kostnej, z przetokami, ciałami obcymi itp. oceniane są według pozycji 67–70, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od rozmiarów powikłań o:  <b>Uwaga:</b> Przy uszkodzeniach biodra powodujących następujące zmiany chorobowe: krwiopochodne ropne zapalenie kości, gruźlica kostno-stawowa, nowotwory, martwice aseptyczne kości, biodro szpotawe dorastających i inne zniekształcenia powodujące zaburzenia statyki oceniane jest istnienie związku przyczynowego między tymi schorzeniami a nieszczęśliwym wypadkiem.	+5-15
71. Złamanie kości udowej – z obecnością zniekształceń, skrócenia, zaników mięśniowych i ograniczenia ruchów w stawach: a) z nieznacznymi zmianami i skrócenie do 4 cm b) z miernymi zmianami i skróceniem do 6 cm c) ze skróceniem ponad 6 cm i ciężkimi zmianami	1-15 15-30 30-40
72. Staw rzekomy lub ubytki kości udowej uniemożliwiający obciążenie kończyny – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji, skrócenia i zaburzeń wtórnych	40-60
73. Uszkodzenia skóry, mięśni, ścięgien (oparzenia, przecięcia, pęknięcia podskórne, przepukliny mięśniowe itp.) powodujące istotne zaburzenia funkcji: a) miernego stopnia b) znacznego stopnia	1-10 10-20
74. Uszkodzenia dużych naczyń, tętniaki pourazowe – w zależności od stopnia wtórnych zaburzeń troficznych	1-30
75. Uszkodzenia uda powikłane przewlekłym ropnym zapaleniem kości, przetokami, ciałami obcymi, skostnieniem pozaszkieletowym i zmianami neurologicznymi oceniane są według pozycji 71–73, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od rozmiarów powikłań	+1-10
76. Uszkodzenia uda powikłane współistniejącym uszkodzeniem nerwu kulszowego ocenia się według pozycji 72–73, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od rozmiarów uszkodzenia nerwu  <b>Uwaga:</b> Łączny stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu ocenianego według pozycji 71–73 i 75 nie może przekroczyć 70%.	5-65
77. Utrata kończyny – zależnie od długości kikuta i przydatności jego cech do oprotezowania	50-70
78. Złamanie nasad kości tworzących staw kolanowy i rzepki – z obecnością zniekształceń, szpotawości, koślawości, przykurczów, z ograniczeniem ruchomości, upośledzenia stabilności stawu, zaburzeń statyczno-dynamicznych kończyny i innych zmian: a) niewielkie zmiany b) średnie zmiany c) duże zmiany (zesztywnienia w niekorzystnym ustawieniu, brak stabilności stawu)	1-10 10-25 25-40

79. Trwale ograniczenie ruchomości stawu kolanowego w następstwie uszkodzeń samego stawu (uszkodzenia więzadłowe, torebkowe, łąkotek, kości tworzących staw kolanowy itd.) w zależności od charakteru przykurczu i zakresu ubytku funkcji	
a) utrata ruchomości w zakresie 180°–140° za każde 2° ubytku ruchu	+1
b) utrata ruchomości w zakresie 140°–90° za każde 5° ubytku ruchu	+1
c) utrata ruchomości w zakresie 90°–30° za każde 10° ubytku ruchu	+1
<b>Uwaga:</b> Fizjologiczny zakres ruchów przyjmowany jest w granicach 30°–180°.	
80. Inne następstwa uszkodzeń kolana: skrócenie kończyny, zaburzenia osi, stawu (koślawość, szpotawość, ruchomość patologiczna), dolegliwości przewlekłe zapalne, zapalenia ropne, ciała obce, przetoki itp. w zależności od stopnia:	
a) niewielkie zmiany	1-10
b) duże zmiany	10-20
81. Utrata kończyny na poziomie stawu kolanowego	65
82. Złamanie kości podudzia – w zależności od zniekształcenia, przemieszczenia, powikłań wtórnych, zmian troficznych i czynnościowych kończyny itp.:	
a) ze zmianami lub skróceniami do 4 cm	2-15
b) z dużymi wtórnymi zmianami lub ze skróceniem od 4 cm do 6 cm	15-25
c) ze skróceniem powyżej 6 cm lub bardzo rozległymi zmianami wtórnymi i z dodatkowymi powikłaniami w postaci przewlekłego zapalenia kości, przetok, zmian troficznych skóry z owrzodzeniami, stawów rzekomych, ubytków kostnych i zmian neurologicznych	25-50
83. Izolowane złamanie strzałki (oprócz kostki bocznej)	1-3
84. Uszkodzenie tkanek miękkich podudzia, uszkodzenia ścięgna Achillesa i innych ścięgien – z zaburzeniami czynnościowymi i zniekształceniami stopy, zależnie od rozległości uszkodzenia:	
a) niewielkie i średnie zmiany	1-10
b) znaczne zmiany	10-20
85. Utrata kończyny w obrębie podudzia – w zależności od charakteru kikuta, długości, przydatności do oprotezowania i zmian wtórnych w obrębie kończyny:	
a) przy długości kikuta do 8 cm mierząc od szpary stawowej	60
b) przy dłuższych kikutach	40-55
86. Trwale ograniczenie ruchomości i zniekształcenia w stawach skokowych w następstwie skręcenia, zwichnięcia, złamania kości tworzących staw, zranienia, ciał obcych, blizn powodujących trwałe upośledzenie funkcji stopy, w zależności od ich stopnia	
a) niewielkiego stopnia	1-5
b) średniego stopnia	5-10
c) dużego stopnia	10-25
d) powikłane przewlekłym zapaleniem kości, stawów, przetokami, martwicą, zmianami troficznymi i innymi	25-40
87. Zesztywnienie stawu skokowego – z obecnością zniekształceń, nieprawidłowym ustawieniem stopy, zmianami statyczno – dynamicznymi, w zależności od ustawienia stopy, zmian wtórnych i powikłań:	
a) pod kątem zbliżonym do prostego	5-20
b) w innych ustawieniach czynnościowo niekorzystnych	20-30
c) w ustawieniach niekorzystnych z dużymi zmianami i powikłaniami	30-40
88. Złamania kości piętowej lub skokowej z przemieszczeniem, zniekształceniem i innymi zmianami wtórnymi:	
a) niewielkie zmiany	1-10
b) średnie zmiany	10-20
c) duże zmiany z częściową utratą kości	20-30
89. Utrata kości piętowej lub skokowej w zależności od blizn, zniekształceń, zaburzeń statyczno-dynamicznych stopy i innych powikłań	30-40
90. Uszkodzenia kości stępu z przemieszczeniem, zniekształceniami i innymi zmianami wtórnymi:	
a) miernego stopnia – zależnie od wielkości zaburzeń czynnościowych	1-10
b) znacznego stopnia lub innymi powikłaniami – zależnie od wielkości zaburzeń	10-20
91. Złamania kości śródstopia z przemieszczeniem, zniekształceniem stopy:	
a) złamania I lub V kości z wyraźnym przemieszczeniem – w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych	1-15
b) złamania II, III lub IV kości śródstopia – w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych	1-10
c) złamanie trzech i więcej kości śródstopia – w zależności od zaburzeń czynnościowych	10-20
92. Złamania kości śródstopia powikłane zapaleniem kości, przetokami, wtórnymi zmianami troficznymi i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 168, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od stopnia powikłań	+1-10

93. Inne uszkodzenia stopy powodujące zniekształcające i blizny powodujące upośledzenie funkcji stopy, w zależności od stopnia upośledzenia a) niewielkie zmiany b) duże zmiany	1-5 5-15
94. Utrata stopy w całości	50
95. Utrata stopy na poziomie stawu Choparta	40
96. Utrata stopy w stawie Lisfranka	35
97. Utrata stopy w obrębie kości śródstopia – zależnie od rozległości utraty przedstopia cech kikuta	20-30
98. Utrata paliczka paznokciowego palucha	1-5
99. Utrata całego palucha	7
100. Utrata palucha wraz z kością śródstopia – w zależności od rozmiaru utraty kości śródstopia	10-20
101. Utrata palców II–V w części lub całości – za każdy palec	2
102. Utrata V palca wraz z kością śródstopia – zależnie od wielkości utraty kości śródstopia	5-10
103. Utrata palców II–IV z kością śródstopia – zależnie od wielkości utraty kości śródstopia, za każdy palec	3-5
104. Inne uszkodzenia i zniekształcenia palców – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji	1-5

5. Jeśli Nieszczęśliwy wypadek spowodował uszkodzenie więcej niż jednego narządu i łączna wartość częściowego trwałego inwalidztwa za poszczególne uszkodzenia jest wyższa niż 100 % Generali wypłaci świadczenie maksymalnie do Sumy ubezpieczenia określonej w Umowie.
6. Stopień (procent) Częściowego trwałego inwalidztwa ustalany jest po zakończeniu leczenia usprawniającego i okresu rehabilitacji lecz nie później niż do upływu 24 miesiąca od daty nieszczęśliwego wypadku.
7. Przy ustalaniu stopnia (procentu) Częściowego trwałego inwalidztwa nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy ani czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
8. W przypadku powstania częściowego trwałego inwalidztwa wskutek Nieszczęśliwego wypadku w obrębie narządu, którego funkcje były upośledzone przed tym Nieszczęśliwym wypadkiem, stopień inwalidztwa zostanie ustalony w wyniku analizy upośledzenia danego narządu przed i po Nieszczęśliwym wypadku.
9. Stopień (procent) częściowego trwałego inwalidztwa ustala się na podstawie dokumentacji, o której mowa w § 79 ust 1 oraz na podstawie wyników badań, o których mowa w ust. 10.
10. Generali ma prawo skierować Ubezpieczonego na dodatkowe badania lekarskie lub na wizytę do wskazanego przez siebie lekarza orzecznika. Koszty tych badań oraz wizyty pokrywa Generali.
11. Po ustaleniu stopnia (procentu) częściowego trwałego inwalidztwa późniejsza zmiana, zarówno w przypadku polepszenia, jak i pogorszenia, nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
12. Prawo do świadczenia przysługuje, jeżeli z medycznego punktu widzenia istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem a Częściowym trwałym inwalidztwem Ubezpieczonego.
13. W przypadku wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony jest zobowiązany starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu przez lekarzy leczeniu.

#### § 74

Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu procentu Częściowego trwałego inwalidztwa lub Całkowitego trwałego inwalidztwa, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z Nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią świadczenie z tytułu Częściowego trwałego inwalidztwa lub Całkowitego trwałego inwalidztwa przysługuje spadkobiercom. Jeżeli przed śmiercią Ubezpieczonego nie został ustalony procent Częściowego trwałego inwalidztwa lub Całkowitego trwałego inwalidztwa, do określenia świadczenia przyjmuje się procent tego inwalidztwa, ustalony zaocznie to jest na podstawie dokumentacji lekarskiej. Przysługujące świadczenie wypłaca się spadkobiercom.

#### § 75

##### Uprawnieni do świadczenia

1. Prawo do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego przysługuje Uposażonemu, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Prawo do świadczenia z tytułu Częściowego trwałego inwalidztwa lub Całkowitego trwałego inwalidztwa przysługuje Ubezpieczonemu, z zastrzeżeniem postanowień § 74.
3. Świadczenie nie przysługuje Uposażonemu, który umyślnie przyczynił się do śmierci Ubezpieczonego.

#### § 76

##### Składka ubezpieczeniowa

Składka ustalana jest w oparciu o następujące czynniki:

- 1) wiek Ubezpieczonego oraz osoby bliskiej Ubezpieczonego,
- 2) okres posiadania prawa jazdy przez Ubezpieczonego oraz osoby bliskiej Ubezpieczonego,
- 3) sumę ubezpieczenia,

- 4) wariantu ubezpieczenia,
- 5) zakres ubezpieczenia,
- 6) inne czynniki zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

### § 77

#### Postępowanie w przypadku zajścia wypadku

1. W razie wypadku Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
  - 2) niezwłocznie, w terminie 5 dni roboczych powiadomić Generali o zajściu wypadku,
  - 3) dostarczyć Generali dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, wymienione w § 79 ust 1.
  - 4) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Generali lub obserwacji klinicznej w celu ustalenia procentu Częściowego trwałego inwalidztwa lub Całkowitego trwałego inwalidztwa.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego, Uposażony lub osoby uprawnione zobowiązane są:
  - 1) niezwłocznie, to jest w terminie 5 dni roboczych w formie pisemnej, poinformować Generali o zaistniałym zdarzeniu,
  - 2) umożliwić Generali uzyskanie wszelkich informacji dotyczących wypadku oraz innych wymaganych do oceny zasadności świadczenia,
  - 3) dostarczyć Generali dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, wymienione w § 79 ust 1.

### § 78

W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 77 ust. 1 pkt 2, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w § 77 ust. 1 pkt 2 otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

### § 79

1. Zgłaszając wniosek o wypłatę świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub Uposażony składa do Generali:
  - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia,
  - 2) kserokopię dokumentu tożsamości Ubezpieczonego / Uposażonego,
  - 3) odpis aktu zgonu Ubezpieczonego,
  - 4) kserokopię statystycznej karty zgonu Ubezpieczonego, jeżeli jej uzyskanie nie jest możliwe, dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę śmierci Ubezpieczonego,
  - 5) w przypadku roszczenia z tytułu częściowego lub całkowitego trwałego inwalidztwa – pełną dokumentację medyczną Ubezpieczonego z leczeniem urazów doznanych w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 6) kserokopię protokołu powypadkowego (policji, prokuratury itp.), potwierdzającego zajście Nieszczęśliwego wypadku,
  - 7) inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia, na wniosek Generali.
2. Kserokopie składanych dokumentów winny być w języku polskim oraz potwierdzone za zgodność z oryginałem.
3. Generali dokonuje wypłaty świadczenia najpóźniej w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W przypadku, gdy wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 3 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości należnego świadczenia okazało się niemożliwe, Generali dokona wypłaty świadczenia w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część świadczenia Generali wypłaci w terminie określonym w ust. 3.
5. Jeżeli świadczenie nie przysługuje w całości lub w części, Generali poinformuje o tym niezwłocznie osobę uprawnioną do otrzymania świadczenia, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną, uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.

## CZĘŚĆ VII – UBEZPIECZENIE BAGAŻU W POJEŹDZIE

### § 80

#### Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Bagażu w pojeździe

1. **Bagaż** – rzeczy osobiste, w tym przenośny sprzęt elektroniczny (przy czym przez przenośny sprzęt elektroniczny należy rozumieć sprzęt elektroniczny fabrycznie przystosowany i funkcjonalnie przeznaczony do użytkowania przenośnego, np. zaopatrzone w baterie umożliwiające użytkowanie bez podłączenia do stałego źródła zasilania), nawigacja satelitarna (z wyłączeniem fabrycznie montowanej), telefon komórkowy, a także wózek dziecięcy i fotelik samochodowy, stanowiące własność Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego i przewożone w Pojeździe. Jednocześnie za bagaż nie uważa się:
  - 1) dokumentów, rękopisów, gotówki i papierów wartościowych, książeczek i bonów oszczędnościowych, biletów na przejazdy środkami komunikacji,
  - 2) dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich,
  - 3) broni wszelkiego rodzaju,
  - 4) złota, srebra, platyny w złomie i sztabach,
  - 5) rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej (np. znaczki, numizmaty i ich zbiory),
  - 6) wyposażenia dodatkowego oraz części zamiennych do samochodów,

- 7) rzeczy, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe, lub stanowiące ładunek przewożony w ramach świadczonych usług,
  - 8) przedmiotów i części służących do prowadzenia działalności usługowo –produkcyjnej (zapis nie dotyczy przenośnego sprzętu elektronicznego),
  - 9) biżuterii,
  - 10) przedmiotów łatwo łukających się, szczególnie przedmiotów glinianych, ze szkła, porcelany, marmuru.
2. **Box dachowy** – montowany na dachu pojazdu pojemnik posiadający zamek zabezpieczający (thule, farad i inne tego typu) .
  3. **Szkoda** – uszkodzenie lub zniszczenie Bagażu lub Boxu dachowego będące następstwem zdarzenia określonego w § 81 ust. 2 OWU.
  4. **Wypadek komunikacyjny** – zdarzenia w ruchu drogowym powodujące straty materialne wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w momencie zetknięcia się Pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza Pojazdem.

## § 81

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest:
  - 1) Bagaż Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przewożony w Pojeździe.
  - 2) Box dachowy stanowiący własność Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zamontowany na dachu Pojazdu. Jednocześnie system mocowania Boxu dachowego nie stanowi przedmiotu ubezpieczenia, przy czym ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty Bagaż lub Box przewożony w lub zamontowany na pojeździe będącym samochodem osobowym przeznaczonym konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 7 osób łącznie z kierowcą i ich bagażu.
2. Generali obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu Bagażu lub Boxu dachowego powstałe w wyniku Wypadku komunikacyjnego, którego sprawcą jest Ubezpieczony.
3. Ponadto warunkiem odpowiedzialności jest:
  - 1) w zakresie ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu elektronicznego, telefonu komórkowego, nawigacji satelitarnej dostarczenie przez Ubezpieczonego potwierdzenia z autoryzowanego serwisu tego sprzętu, że mechaniczne uszkodzenie sprzętu powstały w wyniku zaistniałego Wypadku komunikacyjnego;
  - 2) w zakresie ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia, sprzętu elektronicznego, wózka dziecięcego i fotelika samochodowego, dostarczenie przez Ubezpieczonego oryginalnej faktury potwierdzających zakup tych przedmiotów. W przypadku braku faktury, odszkodowanie wypłaca się w kwocie nie większej niż 50% sumy ubezpieczenia Bagażu;
  - 3) dostarczenie do Generali notatki policyjnej poświadczającej, że Ubezpieczony jest sprawcą Wypadku komunikacyjnego.

## § 82

1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem zapisów ust. 2 objęte są Szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji także w jej europejskiej części i Ukrainy.

## § 83

1. Górną granicą odpowiedzialności Generali stanowi limit 2000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w Okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Generali ustanawia podlimit dla szkód polegających na zniszczeniu lub uszkodzeniu nawigacji satelitarnej w wysokości 500,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w Okresie ubezpieczenia.
3. Generali ustanawia podlimit dla szkód polegających na zniszczeniu lub uszkodzeniu telefonu komórkowego w wysokości 300,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w Okresie ubezpieczenia.
4. Powyższe limity/podlimity ulegają zmniejszeniu o wysokość wypłaconych z tego tytułu Odszkodowań i nie mogą zostać odtworzone.

## § 84

### Wyłączenia odpowiedzialności

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody w Bagażu przewożonym w Pojeździe, których wartość nie przekracza równowartości 100,00 PLN. (franszyza integralna).

## § 85

### Składka ubezpieczeniowa

Składka ustalana jest w oparciu o następujące czynniki:

- 1) sumę ubezpieczenia,
- 2) inne czynniki zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zgodnie z taryfą składek obowiązująca w dniu zawarcia Umowy.



**§ 86****Rozwiązanie Umowy**

Rozwiązanie Umowy następuje w przypadku wygaśnięcia odpowiedzialności Generali z tytułu umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, dotyczącej Pojazdu, w którym jest przewożony Bagaż albo Box dachowy, albo upływu okresu, na jaki Umowa została zawarta.

**§ 87****Postępowanie w przypadku powstania Szkoły**

1. W przypadku powstania Szkoły Ubezpieczony obowiązany jest :
  - 1) zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się Szkoły i ograniczyć jej konsekwencje;
  - 2) bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od powstania Szkoły lub od powzięcia informacji o jej powstaniu zgłosić Szkołę do Generali;
  - 3) zabezpieczyć rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Generali;
  - 4) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkołę.
2. W przypadku zgłoszenia Szkoły Ubezpieczony obowiązany jest udzielić wyjaśnień, dostarczyć niezbędne dowody potrzebne do ustalenia okoliczności i rozmiaru Szkoły oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego.
3. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2 lub 4, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów Szkoły albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 1 pkt 2 otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości. .

**§ 88****Zasady ustalania wysokości Odszkodowania**

1. Wysokość wypłaconego Odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej Szkoły ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia.
2. Wysokość Odszkodowania w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia Bagażu i Boxu dachowego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotów określana jest przez Generali na podstawie oryginałów rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkoły nie uwzględnia się:
  - a) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów;
  - b) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po Szkodzie.

**§ 89****Roszczenia regresowe**

1. Z dniem wypłaty Odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Generali roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkołę, do wysokości wypłaconego Odszkodowania (roszczenie regresowe). Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
2. Jeżeli Generali pokryło tylko część Szkoły Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
3. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Generali pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.

**CZĘŚĆ VIII – POSTANOWIENIA KOŃCOWE****§ 90**

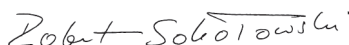
1. Za zgodą Generali oraz w porozumieniu z Ubezpieczającym do Umowy mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe albo odmienne od postanowień OWU.
2. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy powinny być przesyłane w formie pisemnej, a Strony Umowy i Ubezpieczony zobowiązane są informować się wzajemnie na piśmie o zmianie adresu.
3. Obowiązującym językiem umowy oraz językiem stosowanym w korespondencji i w kontaktach z Generali jest język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się jej przedłożenie w języku angielskim, z zastrzeżeniem, iż Generali może wymagać dostarczenia dokumentów tłumaczonych z języka obcego na język polski, wówczas dokument ten powinien być przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego.

4. W sprawach nieuregulowanych w OWU stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
5. Skargi i zażalenia mogą być wnoszone w formie pisemnej do siedziby lub któregośkolwiek oddziału Generali.
6. Generali rozpatruje skargę i zażalenie bez zbędnej zwłoki, z tym że nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania, i udziela pisemnej odpowiedzi, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. W przypadku niemożności rozpatrzenia skargi lub zażalenia w terminie wskazanym w ust. 6 Generali zawiadamia pisemnie wnoszącego, wskazując przyczyny opóźnienia, okoliczności wymagające ustalenia oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 90 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
8. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego i jest to organ, który udzielił Generali zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej.
9. Z tytułu umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych, a osobie będącej konsumentem dodatkowo możliwość zwrócenia się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
10. Funkcjonowanie Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego uregulowane jest w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
11. W zakresie opodatkowania świadczeń należnych z tytułu umowy ubezpieczenia zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa w zakresie podatku dochodowego.
12. Powództwo o roszczenie z umowy ubezpieczenia może zostać wytoczone albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z umowy Ubezpieczenia.

**§ 91**

OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Nr GNL/1/1/2/2015 z dnia 2 lutego 2015 r. roku i mają zastosowanie do umów zawartych od 9 lutego 2015 r.

Robert Sokółowski



Prezes Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Mariusz Kozłowski



Wiceprezes Zarządu  
Generali T.U. S.A.

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ Z WYKORZYSTANIEM TELEFONU

Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej Regulaminem).

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. za pośrednictwem Call Center, z wykorzystaniem Serwisu dostępnego w Internecie pod adresami [www.generali.pl](http://www.generali.pl) oraz [www.generalidirect.pl](http://www.generalidirect.pl) a także warunki zawierania i rozwiązywania Umów.
2. Regulamin dostępny jest m.in. na stronie internetowej [www.generali.pl](http://www.generali.pl) oraz [www.generalidirect.pl](http://www.generalidirect.pl).
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz szczegółowych instrukcji zamieszczonych na stronie internetowej [www.generali.pl](http://www.generali.pl) oraz [www.generalidirect.pl](http://www.generalidirect.pl).
5. Zakazane jest wysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
6. W przypadku wysłania treści określonych w ust. 5 Usługodawca może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

### § 2

#### Definicje

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **Doradca** – osoba wykonująca czynności na rzecz Generali dostępna pod numerem telefonu Call Center, upoważniona do zawierania Umów ubezpieczenia lub zmian umów ubezpieczenia oraz udzielania informacji na temat usług świadczonych przez Generali;
- 2) **Call Center** – serwis telefoniczny dostępny pod numerem 22 543 05 43;
- 3) **Oferata ubezpieczenia lub Oferata** – propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia składana przez Generali Użytkownikowi, opracowana na podstawie Kalkulacji składki;
- 4) **Ogólne Warunki Ubezpieczenia** – postanowienia ustalone przez Generali regulujące prawa i obowiązki stron umów ubezpieczenia, których zawarcie oferuje Generali;
- 5) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia pomiędzy Użytkownikiem a Generali, zawierający dane jej dotyczące, w szczególności: strony umowy, okres ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia;
- 6) **Regulamin** – niniejszy dokument, określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Call Center, przy pomocy Serwisu
- 7) **Serwis** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet stworzona przez Generali, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Generali, w celu świadczenia Usług, dostępna pod adresem internetowym [www.generali.pl](http://www.generali.pl) oraz [www.generalidirect.pl](http://www.generalidirect.pl);
- 8) **Składka** – świadczenie pieniężne uiszczane przez Ubezpieczającego należne Generali z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia;
- 9) **System polisowy** – systemy informatyczne wykorzystywane przez Generali do zautomatyzowania obliczenia Składki, obsługi zmian w przypadku Wniosków o zawarcie Umowy ubezpieczenia i Umów ubezpieczenia Użytkowników;
- 10) **Ubezpieczający** – Użytkownik, który zawarł Umowę ubezpieczenia z Generali;
- 11) **Ubezpieczony** – Użytkownik, na rzecz którego zawarto Umowę ubezpieczenia z Generali;
- 12) **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- 13) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia pomiędzy Generali a Użytkownikiem;
- 14) **Usługodawca lub Generali** – Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 10623, kapitał zakładowy 190.310.000 zł wpłacony w całości, NIP 526-23-49-108, należąca do Grupy Generali, figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez ISVAP pod numerem 26;
- 15) **Usługa/Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną opisane w Regulaminie;
- 16) **Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
- 17) **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu;
- 18) **Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia** – wniosek złożony przez Użytkownika w trakcie rozmowy z Doradcą, zawierający dane niezbędne do zawarcia Umowy ubezpieczenia.

### §3

#### Warunki zawierania Umów

1. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.
2. Rozpoczęcie rozmowy z Doradcą Generali uważa się za równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu i tym samym zawarciem Umowy z Generali. Regulamin stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem Umowy.

## § 4

### Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca na podstawie niniejszego Regulaminu, w ramach Call Center świadczy usługi ubezpieczeniowe umożliwiające Użytkownikowi jako Ubezpieczającemu zawarcie Umowy ubezpieczenia, na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zamieszczonych pod adresem internetowym [www.generali.pl](http://www.generali.pl) lub [www.generalidirect.pl](http://www.generalidirect.pl), jak również zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
2. Użytkownik ma możliwość złożenia zamówienia rozmowy z Doradcą. W celu zamówienia rozmowy Użytkownik pozostawia numer telefonu kontaktowego może dodatkowo określić preferowaną datę i porę kontaktu i wybrać temat zamawianej rozmowy.
3. Użytkownik, za pośrednictwem Call Center może zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną w ramach zawartej Umowy ubezpieczenia. Szczegółowe zasady dotyczące sposobu zgłoszenia zgodnie ze zdaniem pierwszym określone są w odpowiednim regulaminie, zamieszczonych pod adresem internetowym [www.generali.pl](http://www.generali.pl) lub [www.generalidirect.pl](http://www.generalidirect.pl).

## § 5

### Wymagania techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagana jest przeglądarka Internet Explorer w wersji 8.0 lub wyższej, Chrome 34 lub wyższej, FireFox 29 lub wyższej oraz gdy w przeglądarce internetowej użytkownika włączona jest obsługa JavaScript i plików cookies.
2. W Serwisie Generali mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, JavaScript, Macromedia Flash, XML, PHP, DHTML, cookies, HTML, CSS. Wybrane podstrony Serwisu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.

## § 6

### Przygotowanie do zawarcia umowy ubezpieczenia oraz funkcjonalności Serwisu

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy Generali a Użytkownikiem przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, jak również mają zastosowanie do jej wykonywania.
2. Wyliczenie Składki odbywa się poprzez wprowadzenie wymaganych danych przez Doradcę do Systemu polisowego.
3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia odbywa się poprzez złożenie w trakcie rozmowy z Doradcą Wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i jego zaakceptowanie przez Generali oraz po dokonaniu płatności Składki, co zostaje potwierdzone przez Generali Polisą. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest zaakceptowanie treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i niniejszego Regulaminu, z uwzględnieniem przepisów Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych.
4. Użytkownik może dokonać płatności Składki za pomocą: przelewu bankowego na rachunek Generali poprzez płatność elektroniczną realizowaną przez zewnętrznego operatora lub za pobraniem.
5. Wszystkie operacje i dyspozycje zlecone podczas rozmowy z Doradcą uważa się za zlecone przez Użytkownika.

## § 7

### Proces zawarcia Umowy ubezpieczenia

1. Do Umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem Call Center obowiązują poniższe zasady:
  - 1) Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, złożonego przez Ubezpieczającego w trakcie rozmowy z Doradcą;
  - 2) Umowę Ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą zaakceptowania przez Generali Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia;
  - 3) Umowa ubezpieczenia zawierana jest na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, potwierdzonych w Polisie;
  - 4) Generali potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia Polisą.
2. W przypadku Umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem Call Center, Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia, w którym Generali było obowiązane do przekazania Ubezpieczającemu niezbędnych do zawarcia Umowy ubezpieczenia, jeżeli jest to termin późniejszy.
3. Generali może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji, koniecznych do oceny ryzyka, wskazanych przez Generali.

## § 8

### Informacje o składce i pozostałych kosztach związanych z Umową ubezpieczenia

1. Wysokość należnej z tytułu Umowy ubezpieczenia składki zostaje ustalona na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest w polskich złotych.
3. Użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z zawarciem Umowy ubezpieczenia. Koszty Call Center i wysyłki Polis pokrywa Generali.

## § 9

### Sposób składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje można składać telefonicznie pod numer 22 543 05 43, na adres [direct@generali.pl](mailto:direct@generali.pl) lub też pisemnie na adres:  
Generali T.U. S.A.,  
Dział Sprzedaży Bezpośredniej  
ul. Postępu 15B,  
02-676 Warszawa.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną (na wskazany w Regulaminie adres), telefoniczną lub listowną na adres Usługodawcy w sposób umożliwiający identyfikację osoby wnoszącej reklamację.
3. Użytkownik powinien określić zakres swoich oczekiwań związanych ze składaną reklamacją.
4. Usługodawca rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki, z zastrzeżeniem ust. 5, z tym że nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, z udzieleniem pisemnej odpowiedzi.
5. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w terminie wskazanym w ust. 4, Usługodawca zawiadamia pisemnie wnoszącego reklamację wskazując przyczynę braku możliwości jej rozpatrzenia w powyższym terminie, okoliczności wymagające ustalenia oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 90 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Usługodawcę.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik informowany jest w formie wskazanej podczas składania reklamacji.

## § 10

### Dane osobowe

1. W ramach zawarcia Umowy Generali przetwarza zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 z późn. zm.) dane osobowe Użytkownika dla celów związanych z użytkowaniem Serwisu.
2. Generali jest administratorem danych osobowych Użytkowników.
3. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w ramach Serwisu może być w każdym czasie odwołana przez Użytkownika w formie pisemnego oświadczenia wysłanego odpowiednio na adres Generali. Odwołanie zgody jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z Serwisu oraz wypowiedzeniem Umowy.

## § 11

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności intelektualnej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej, które bez zgody Usługodawcy nie mogą być rozpowszechniane ani powielane.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednio postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia dla poszczególnych Umów ubezpieczenia oraz obowiązujące przepisy prawa.
3. Oznaczenie i tytuły poszczególnych jednostek redakcyjnych mają znaczenie wyłącznie informacyjne.
4. W razie zmiany Regulaminu, nowy Regulamin zostanie umieszczony na stronach Serwisu i [www.generali.pl](http://www.generali.pl)
5. Umowa rozwiązuje się najpóźniej z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia, które następuje w przypadkach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, zamieszczonych na stronie [www.generali.pl](http://www.generali.pl) lub [www.generalidirect.pl](http://www.generalidirect.pl), których Regulamin stanowi integralną część, lub Ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
6. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania prezentowanych treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku.
7. W sprawach nierozwiązanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
8. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony uchwałą GNL/ob./1/2/2015





